



Va rugam sa ne transmiteti confirmarea platii.
Multumim frumos pentru Comanda DVS.
Atasat regasiti Aviz de insotire/Factura Fiscala aferenta livrarii dvs.

| Gresie Premium | Profil Expert | Coletul | Comanda dvs | se livreaza cu

1. PALLEX transport paletizat
2. FAN COURIER AWB XXXXX verifica unde este coletul <https://www.fancourier.ro/en/awb-track/?tracking=XXXXX>
3. SAMEDAY AWB XXXXX verifica unde este coletul <https://sameday.ro/#awb=XXXXX>
- 4 EXTERN verifica unde este coletul
DHL
<https://www.dhl.com/ro-en/home/tracking.html>


UPS
<https://www.ups.com/ro/ro/Home.page>
5. Transportator necunoscut sau Ridicare din Depozit | Showroom | Gresie Premium | Profil Expert |


Cataloge Profilitec | Italia | www.profilexpert.ro
<https://profilexpert.ro/cataloge-cloud>

Cataloge GRESIE PREMIUM | www.gresiepremium.ro
<https://gresiepremium.ro/cataloge-cloud>

! IMPORTANT pentru comenzi externe speciale de la producator !

Produsele din proforma alaturata au fost rezervate la fabrica iar configuratia comenzii transmisa catre partenerul logistic pentru organizarea transportului.

 **Gresie Premium**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.gresiepremium.ro | info@gresiepremium.ro
T +4 0372 700 900

 **Profil Expert**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.profilexpert.ro | info@profilexpert.ro
T +4 0372 700 900

ATENIONARE COMENZI EXTERNE

Prin efectuarea comenzii de catre Beneficiar/Client acesta se obliga irevocabil sa achizitioneze marfa comandata la pretul si in cantitatea convenita in oferta sau si proforma au factura avans si se considera ca a luat cunostinta de aceasta atunci cand a achitat partial sau integral contravaloarea acesteia.

COMENZILE SPECIALE EXTERNE NU SE POT RETURNA!!!

Beneficiarul/Clientul declara ca a luat cunostinta de caracteristicile marfii referitoare la model, calitate, dimensiune, culoare, caracteristici, inclusiv elementele mentionate in catalogul si instructiunile si conditiile de garantie de pe siteul furnizorului de la sectiunea download/cataloge.

Beneficiarul cunoaste faptul ca la comanda/ordinul sai marfa este adusa special si de aceea acesta nu se poate razgandi in achizitionarea marfii.

Pentru comenzi externe sau de la producator ce nu se afla in stocul vanzatorului partile au convenit si Beneficiarul/Clientul a acceptat ca pentru marfa comandata renunta la drepturile prevazute in OUG nr 34/2014 privind comertul la distanta.

Beneficiarul/Clientul se obliga sa ridicemarfa/ sa asigure conditiile necesare receptiei, in termen de maxim 5 zile de la notificarea de livrare, de la sediul vanzatorului.

Furnizorii cat si partenerul logistic in lipsa unei confirmari a acestei comenzi din partea dvs pot sa reprogrameze data de transport si/sau anulara comenzii de catre producator.

Transportul produselor de acest tip greutate/volum traverseaza un lant logistic extrem de complicat cu numeroase manipulari pana ajung in posesia dvs.

Tot acest proces poate duce cateodata la intarzieri suplimentare. Depunem eforturi sa nu existe intarzieri fata de termenele de livrare standard.

Va rugam sa verificati cu atentie necesarul cantitativ astfel sa prevedeti pierderile tehnologice, plinta perimetrala, etc. Suplimentarea ulterioara a unei comenzi speciale cu o cantitate mica implica un cost de transport de minim 180 eur + TVA pe palet la care se pot adauga taxe ale producatorului pentru picking, ambalare, etc

!!! Nu acceptati coletul daca prezinta deteriorari sau indoituri ale suprafetelor.

Mentionati pe exemplarul AWB al curierului faptul ca coletul este deteriorat atunci cand semnati de primire sau retur.

Atunci cand constatati faptul ca curierul a ajuns cu coletul deteriorat inainte sa il acceptati, va rugam sa ne contactati la numarul de telefon 0372.700.900 si ne vom ocupa noi sa inlocuim produsele in cel mai scurt timp.

In cazul in care ati acceptat primirea coletului deteriorat, fara sa notati pe exemplarul AWB ce ramane la curier, noi nu vom putea fi responsabili pentru cazul in care produsele din interior au fost deteriorate pe perioada transportului.

Pe toata perioada transportului coletul dvs este asigurat in caz de pierdere sau deteriorare a acestuia.



! Important pentru livrari Pallex

Livrarea cu Pallex se face programat si va ajunge in maxim 24-48h de la plasarea comenzii pe platforma Pallex. Dupa predarea catre Pallex a marfii nu mai putem modifica termenii livrarii.

Orice modificare a datei/orei livrarii se va face cu un cost suplimentar de depozitare si manipulare.

Agentul Pallex are obligatia sa va contacteze inainte de a incarca pentru livrare marfa asa cum este specificat la observatii pe CMR si AWB atasat.

GRESIE PREMIUM | www.gresiepremium.ro

Importator Gresie Faianta de calitate din Italia

PROFILITEC | PROFIL EXPERT | www.profilexpert.ro

Importator de profile profesionale pentru Gresie Faianta Parchet LVT

| GRESIE PREMIUM | PROFIL EXPERT | PROFILITEC

Va rugam sa verificati pozitiile din document, model, cantitate, dimensiuni, calitate A/1 sau B/MS.

PRODUSELE COMANDATE CE FAC OBIECTUL COMENZILOR SPECIALE SAU/SI SA PLATIT AVANS NU SE POT RETURNA !

CONDITII COMERCIALE | INFORMATII COMERCIALE | TERMENI | MARCAJE | INSTRUCIUNI | GARANTII | CONDITII COMERCIALE SI RETUR /RETRAGERE DIN CONTRACT |

<https://gresiepremium.ro/wp-content/uploads/INFO-Anexa-Factura-Proforma-Oferta-Conditi-Vanzare-v9.pdf>

Aceasta adresa de mail NU este monitorizata nu transmiteti mail catre aceasta adresa.

Asteptam mailurile dvs pe adresa vanzari@gresiepremium.ro


Mai jos regasiti notificarea emiterii documentului aferent livrarii dvs. Si conditii comerciale GARANTII INSTRUCIUNI

Atasat regasiti documentele fiscale.

O zi frumoasa | Gresie Premium | Profil Expert

T. +4 0372 700 900 | team@gresiepremium.ro | www.gresiepremium.ro

Str Grivita Nr 19 K, Otopeni, RO - 075100 | [WhatsApp](#) | [Google Maps](#)

 **Gresie Premium**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.gresiepremium.ro | info@gresiepremium.ro
T +4 0372 700 900

 **Profil Expert**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.profilexpert.ro | info@profilexpert.ro
T +4 0372 700 900



[CONDITII COMERCIALE](#) | [INFORMATII COMERCIALE](#) | [TERMENI](#) | [MARCAJE](#) | [INSTRUCTIUNI](#) | [GARANTII](#) |

<https://gresiepremium.ro/conditii-comerciale>

ATENTIONARE COMENZI EXTERNE

Prin efectuarea comenzii de catre Beneficiar/Client acesta se obliga irevocabil sa achizitioneze marfa comandata la pretul si in cantitatea convenita in oferta sau si proforma au factura avans si se considera ca a luat cunostinta de aceasta atunci cand a achitat partial sau integral contravaloarea acesteia.

Beneficiarul/Clientul declara ca a luat cunostinta de caracteristicile marfii referitoare la model, calitate, dimensiune, culoare, caracteristici, inclusiv elementele mentionate in catalogul si instructiunile si conditiile de garantie de pe siteul furnizorului de la sectiunea download/cataloge.


Beneficiarul cunoaste faptul ca la comanda/ordinul sai marfa este adusa special si de aceea acesta nu se poate razgandi in achizitionarea marfii.


Pentru comenzi externe sau de la producator ce nu se afla in stocul vanzatorului partile au convenit si Beneficiarul/Clientul a acceptat ca pentru marfa comandata renunta la drepturile prevazute in OUG nr 34/2014 privind comertul la distanta.

Beneficiarul/Clientul se obliga sa ridice marfa/ sa asigure conditiile necesare receptiei, in termen de maxim 5 zile de la notificarea de livrare, de la sediul vanzatorului.

Atentionare livrare curier receptie colet:

!!! Nu acceptati coletul daca prezinta deteriorari sau indoituri ale suprafetelor.

 Gresie Premium
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.gresiepremium.ro | info@gresiepremium.ro
T +4 0372 700 900

 Profil Expert
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.profilexpert.ro | info@profilexpert.ro
T +4 0372 700 900



Mentionati pe exemplarul AWB al curierului faptul ca coletul este deteriorat atunci cand semnati de primire sau retur.

Atunci cand constatati faptul ca curierul a ajuns cu coletul deteriorat inainte sa il acceptati, va rugam sa ne contactati la numarul de telefon 0372.700.900 si ne vom ocupa noi sa inlocuim produsele in cel mai scurt timp.

In cazul in care ati acceptat primirea coletului deteriorat, fara sa notati pe exemplarul AWB ce ramane la curier, noi nu vom putea fi responsabili pentru cazul in care produsele din interior au fost deteriorate pe perioada transportului.

Pe toata perioada transportului coletul dvs este asigurat in caz de pierdere sau deteriorare a acestuia.

! IMPORTANT pentru comenzi externe speciale de la producator!

Produsele din proforma alaturata au fost rezervate la fabrica iar configuratia comenzii transmisa catre partenerul logistic pentru organizarea transportului.

Furnizorii cat si partenerul logistic in lipsa unei confirmari a acestei comenzi din partea dvs pot sa reprogrameze data de transport si/sau anulara comenzii de catre producator.

Transportul produselor de acest tip greutate/volum traverseaza un lant logistic extrem de complicat cu numeroase manipulari pana ajung in posesia dvs.

Tot acest proces poate duce cateodata la intarzieri suplimentare. Depunem eforturi sa nu existe intarzieri fata de termenele de livrare standard.

Va rugam sa verificati cu atentie necesarul cantitativ astfel sa prevedeti pierderile tehnologice, plinta perimetrala, etc. Suplimentarea ulterioara a unei comenzi speciale cu o cantitate mica implica un cost de transport de minim 180 eur + TVA pe palet la care se pot adauga taxe ale producatorului pentru picking, ambalare, etc

[CONDITIILE COMERCIALE | INFORMATII COMERCIALE \(click acest link\)](#)

<https://gresiepremium.ro/wp-content/uploads/INFO-Anexa-Factura-Proforma-Oferta-Conditiile-Vanzare-v9.pdf>

Anexa Factura/Proforma/Oferta/Conditiile de vanzare/Termenii/Marcaje/Retragere din Contract


Contract de furnizare de produse

Se considera acceptat si semnat si fara semnatura olografa in conditiile de mai jos

Vanzator - societatea comerciala descrisa pe documentele fiscale ca vanzator.

Cumparator – persoana fizica, firma, companie sau alta entitate juridica ce emite o Comanda si care a acceptat TERMENII SI CONDITIILE prezentului SITE-urilor www.gresiepremium.ro, www.profilexpert.ro

Contractul este considerat semnat si acceptat de parti in lipsa unei semnaturi olografe pe acest document daca urmatoarele conditii au fost indeplinite

 **Gresie Premium**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.gresiepremium.ro | info@gresiepremium.ro
T +4 0372 700 900

 **Profil Expert**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.profilexpert.ro | info@profilexpert.ro
T +4 0372 700 900

- Sa transmis draft contract prin email si sa confirmat comanda prin efectuarea platii de catre Beneficiar/Client.
- Prezentul contract este considerat incheiat la data transmiterii acestuia catre Beneficiar/Client.
- Comanda - un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Vanzator si Cumparator prin care Vanzatorul este de acord sa livreze Bunurile si Cumparatorul este de acord sa primeasca aceste Bunuri si sa faca plata integrala a pretului acestora.
- Contract - o Comanda confirmata de catre Vanzator
- Specificatii - toate specificatiile si/sau descrierile Bunurilor asa cum sunt precizate in Factura/Proforma/Aviz de expeditie emis de vanzator..

Produsele

Sunt obtinute in urma unui proces tehnologic, procesul de fabricare, din care rezulta un produs nou, recunoscut comercial, care este diferit, prin caracteristicile sale de baza, prin scop sau prin utilitate, de componentele sale.

Originea produselor si serviciilor poate fi distincta;

FACTURARE – comenzi speciale plati si livrare

Pretul, modalitatea de plata si termenul de plata sunt specificate in Proforma/Factura fiscala/Aviz Expeditie. Vanzatorul va emite catre Cumparator o factura pentru Bunurile livrate, obligatia Cumparatorului fiind sa furnizeze toate informatiile necesare emiterii facturii conform cu legislatia in vigoare.

Plata produselor se face in avans.

Comenzi speciale la cererea clientului, cumparatorului de la furnizorii vanzatorului care la momentul plasarii comenzii nu se afla pe stoc se numesc **comenzi speciale** si vor fi livrate conform conditiilor producatorului sau furnizorului acestora de la care se aprovizioneaza sau le-a comandat vanzatorul.

Pentru comenzi speciale se achita un avans de minim 50% sau conform cerintelor comerciale ale furnizorului pot ajunge la plata 100% a valorii acestora din proforma.

Penalitati de intarziere a platii facturilor finale

Penalitati de intarziere aplicabile sunt de 1% pe zi calendaristica si se aplica incepand cu a 3-a zi de la emiteria facturii in lipsa unei dovezi de plata si curg pana la momentul stingerii debitului datorat.

Destinatia finala incoterms

DDP (Delivery Duty Paid) transportul este platit, locul unde Furnizorul are obligatia de a furniza produsele daca a fost comunicat si achitat costul si adresa pentru livrare;

DDU (Delivered Duty Unpaid) – transportul nu este platit, marfa este livrata din Depozit Gresie Premium - Drumul Sabareni, Nr 26, Sector 6, Bucuresti, Romania.

Ambalarea si transportul produselor

a. Furnizorul are obligatia de a ambala produsele pentru ca acestea sa faca fata transportului.

b. Destinatia finala a produsului este Romania Depozit Furnizor Gresie Premium

Pentru gama de Profile - Str. Grivita 19K, Otopeni, Ilfov, RO-075100

Pentru placi ceramice - Depozit Gresie Premium TCE Logistic, Bucuresti, Drumul Sabareni 26.

Livrarea produselor si documentele care le insotesc

a. Furnizorul are obligatia de a livra produsul conform descrierii, pana la data inscrisa pe factura proforma sau transmis Beneficiar/Client si de la plata sumelor prevazute ca avans.

b. Furnizorul va transmite Beneficiarului documentele care insotesc produsul: factura fiscala; certificatul de calitate si garantie in original sau electronic conform legislatiei in vigoare prin posta, curier, posta electronica.

c. Certificarea de catre Beneficiar a faptului ca produsele au fost livrate partial sau total se face in momentul receptiei, prin semnarea de primire de catre reprezentantul autorizat al acestuia, pe documentele emise de Furnizor pentru livrare sau prin primirea prin posta/posta electronica a documentelor de fiscale si de livrare Aviz expeditie si Factura fiscala daca nu are obiectiuni la primirea acestora atunci se considera livrata si acceptata. In lipsa unui reprezentant legal al beneficiarului la momentul livrarii marfa se considera livrata daca furnizorul a respectat instructiunile primite de la beneficiar fara alte formalitati.

d. In cazul in care este necesara o completare la comanda anterioara, fabricile taxeaza cantitatile mici cu o taxa de picking pentru splitare palet, palet nou, ambalare si pregatire logistica pentru livrare/transport de la 20 eur+TVA. Deasemeni firmele de logistica taxeaza pret pe palet indiferent de cantitatea sau dimensiunile acestuia cu preturi de la 120 euro + TVA.

Atunci cand lansati o comanda aveti in vedere pierderile tehnologice, placi suplimentare pentru debitare plinta, greseli de montaj ale meseriasilor), etc.

e. marfa comandata poate fi livrata

prin curier rapid (Fan Courier, Sameday) in cazul profilelor si a materialelor mici, implica cost suplimentar

In cazul placilor ceramice marfa se va livra direct din depozitele Gresie Premium cu parteneri logistici (Pallex, Gebruder Weiss, DB Schenker, transportatori independenti), implica cost suplimentar

Marfa poate fi ridicata din depozitele Vanzatorului fara cost suplimentar

Perioada de garantie acordata produselor

a. Garantia este garantia oferita de producator in conditiile prevazute de acesta si este disponibila la adresa <https://gresiepremium.ro/wp-content/uploads/instructiuni.pdf>, de la data semnarii procesului-verbal de predare/primire sau a livrarii marfii conform instructiunilor beneficiarului in conditii normale de transport, montaj, exploatare, functionare si intretinere.

b. Beneficiarul are dreptul de a notifica imediat producatorului marfii, in scris, orice plangere sau reclamatie ce apare in conformitate cu aceasta garantie.

c. Furnizorul sau producatorul nu pot fi considerati raspunzatori pentru greseli de montaj sau aplicarea unor solutii tehnice de montaj gresite, pentru alegerea gresita a produsului in scopul si pentru aplicatia finala sau pentru folosirea unor materiale neconforme cu scopul si caracteristicile tehnice ale profilului aplicatiei. Garantia montajului va fi asigurata de catre un montator calificat/certificat. Garantia materialelor de montaj va fi asigurata de catre producatorul acestora si va respecta conditiile de montaj din teren si calitatea si dimensiunile produsului.

d. Garantia marfii este asigurata de producator si este conforma certificatului de garantie emis de acesta pentru marfa livrata.

Pretul marfii si modalitatile de plata

a. Pretul contractului este cel inscris in factura proforma, oferta, factura fiscala, cu conditia ca pretul producatorului sa nu suferi modificari de la momentul transmiterii comenzii.

Beneficiarul va efectua plata catre Furnizor in termenii conveniti si anume in maxim 3 zile prin transfer bancar.

b. Avansul platit de beneficiar este de minim 70% pana la 100% din valoare facturii de avans sau de marfa sau proformei cu tot cu TVA si se va achita dupa in termen de 3 zile, prin transfer bancar.

c. Data de la care se primeste avansul de catre beneficiar este data de la care incep obligatiile din prezentul contract si numai daca a fost platit integral.

Conditiiile Contractului

Prin efectuarea comenzii de catre Beneficiar/Client acesta se obliga irevocabil sa achizitioneze marfa comandata la pretul si in cantitatea convenita in oferta sau si proforma au factura avans si se considera ca a luat cunostinta de aceasta atunci cand a achitat partial sau integral contravaloarea acesteia.

Beneficiarul/Clientul declara ca a luat cunostinta de caracteristicile marfii referitoare la model, calitate, dimensiune, culoare, caracteristici, inclusiv elementele mentionate in catalogul si instructiunile si conditiile de garantie de pe siteul furnizorului de la sectiunea download/catalogoage.

Beneficiarul cunoaste faptul ca la comanda/ordinul sai marfa este adusa special si de aceea acesta nu se poate razgandi in achizitionarea marfii.

Pentru comenzi externe sau de la producator ce nu se afla in stocul vanzatorului partile au convenit si Beneficiarul/Clientul a acceptat ca pentru marfa comandata renunta la drepturile prevazute in OUG nr 34/2014 privind comerțul la distanta.

Beneficiarul/Clientul se obliga sa ridicemarfa/ sa asigure conditiile necesare receptiei, in termen de maxim 5 zile de la notificarea de livrare, de la sediul vanzatorului.

Neprezentarea Beneficiarului/Cumparatorului/Clientului pentru a ridica marfadupa expirarea termenului de 5 zile, duce automat la pierderea rezervarii, disponibilitatea produselor, si retinerea avansului de catre Furnizor ca daune interese provocate de catre Beneficiar/Client acestuia.

Diferentele cantitative si viciile aparente se detecteaza in momentul receptiei si trebuie obligatoriu notate in documentul de livrare (aviz, factura, CMR) sau intrun proces verbal de receptie cantitativa si calitativa a comenzii. Invocarea ulterioara a oricaror defecte sau vicii nu este acceptata.

In cazul in care Beneficiarul/Clientul renunta la comanda/comenzi/contract, pe langa pierderea avansului achitat, Furnizorul poate pretinde daune interese suplimentare egale cu 50% din valoarea marfii comandate.

Viciile ascunse in cazul comenzilor aduse la ordinul Beneficiarului/Clientului pot fi reclamate in termen de 5 zile de la ridicare, doar daca produsele nu au fost montate si au ambalajul nedeteriorat.

Montarea produselor implica acceptarea acestora de catre Beneficiar/Client.

Vanzatorul nu este raspunzator daca defectul produselor se datoreaza utilizarii necorespunzatoare sau depozitarii incorecte a acestora.

Orice comanda ulterioara se considera acceptata doar in momentul confirmarii scrise a furnizorului.

Viciile de fabricatie vor fi solutionate de catre producator prin intermediul Furnizorului.

Comnada se considera transmisa si plasata atunci cand aceasta a fost transmisa in orice forma de catre Beneficiar/Client prin mail, whatsapp, etc

INFORMATII REFERITOARE PRODUSE/LIVRARE/CALITATE/MARCAJ

Rectificare – procedeu tehnologic de ajustare a dimensiunii astfel ca produsul sa aibe exact dimensiunile inscrise pe ambalaj, dupa debitarea exacta se finiseaza taietura prin rectificarea acesteia, la final produsul va avea taieturi in linii drepte la 90°. Calitatea placilor nerectificate nu este inferioara placilor rectificate.

Natural – produsul este cu finisaj natural mat sau este nerectificat conform specificatiilor colectiilor. Calitatea placilor nerectificate nu este inferioara placilor rectificate.

Satinat – finisajul este mat satinat

LAPPATO – aspectul si finisajul este semi polished, fiind o lustruire superficiala a suprafetei placilor

STRUTTURATO, GRIP – placile au un aspect rugos, aderent care nu permite alunecarea.

Polished, Levigato – finisajul este lucios obtinut prin polishare in mediu abraziv umed.

Calitatea A/1 este o calitate superioara fara imperfectiuni si este conforma standardelor de calitate din catalog sectiunea tehnica a produsului.

Pentru aceasta nu se accepta retur in cazul comenzilor externe. Pentru Calitatea A/1 producatorul recomanda rosturi de minim 2 mm.

Calitatea EOL (END OF LINE) – este o calitate superioara fara imperfectiuni si este conforma standardelor de calitate din catalog sectiunea tehnica a produsului.

Pentru aceasta nu se accepta retur in cazul comenzilor externe. Pentru Calitatea A/1 producatorul recomanda rosturi de minim 2 mm.

Modelele si dimensiunile etichetate EOL nu se pot comanda in viitor si sunt disponibile doar in cantitatea oferata.

Calitatea FUORI PRODUZIONI (OUT OF PRODUCTION) – este o calitate superioara fara imperfectiuni si este conforma standardelor de calitate din catalog sectiunea tehnica a produsului.

Pentru aceasta nu se accepta retur in cazul comenzilor externe. Pentru Calitatea A/1 producatorul recomanda rosturi de minim 2 mm.

Calitatea BULK - este o calitate medie mixta. Acestea sunt ideale pentru proiecte cu buget redus unde se doreste obtinerea unui nivel cat mai ridicat de design. Sunt o buna alegere in detrimentul placilor oferite de furnizori indoielnici la preturi reduse. Placile si cutile nu au fost sortate, verificate, se vinde AS-IS "As-is" inseamna ca vanzatorul vinde si cumparatorul cumpara un produs in orice conditie exista si cumparatorul accepta produsul in conditia in care se afla cu toate viciile existente prezente si viitoare, marfa nu are garantie.

Calitatea B/MS/SE este o calitate medie mixta. Acestea sunt ideale pentru proiecte cu buget redus unde se doreste obtinerea unui nivel cat mai ridicat de design. Sunt o buna alegere in detrimentul placilor oferite de furnizori indoielnici la preturi reduse. Placile etichetate B/MS/SE pot avea imperfectiuni grafice de suprafata cum ar fi puncte, picaturi sau modificari ale venaturii grafice, diferite de ton sau culoare fata de placile din caloage, imperfectiuni de taiere si ciupituri ale suprafetelor pot fi prezente, modificari ale suprafetelor si liniaritatii acestora, defecte pe partea din spate a placii. Cal B/MS/SE NU este conforma standardelor de calitate din catalog sectiunea tehnica a produsului. Pentru calitatea B/MS/SE, producatorul acorda o garantie limitata. Se vinde AS-IS.

Conditii de retur pentru Cal B/MS/SE: se accepta returul placilor cu defecte pentru cal B/MS/SE in maxim 48 h de la livrare in urmatoarele conditii - Daca placile nu pot fi montate sau prezinta defecte majore. Marfa sa fie in ambalaj original fara urme de montaj sau debitate si sa fie livrata la depozitul Gresie Premium din Otopeni. Pentru Calitatea B/MS/SE producatorul recomanda rosturi de minim 2-3 mm.

Stock Clearance – marfa provine de la furnizori care au un stoc limitat si doresc sa il vanda rapid pentru a face loc in depozit si nu pot livra cantitati suplimentare. Se vinde AS-IS (asa cum sunt).

Outlet – modele in cantitati limitate din colectii iesite din productie sau care nu mai fac parte din colectiile actuale. Se vinde AS-IS (asa cum sunt)

Verificarea montajului si a calitatii aspectului placilor

Pentru verificarea placilor producatorul recomanda Conform standardului UNI 11493.2013 Standard, paragraful 5.2.2: "O suprafata acoperita cu pardoseala trebuie inspectata vizual la o distanta minima de 1,5 m la nivelul ochilor. Iluminare oblica nu este permisa. Efecte de suprafata care in aceste conditii nu ar putea fi detectate, nu trebuie considerate defecte."

Variatia de tonuri de culoare

Culoarea umbrelor sau nuanțele tuturor placilor variaza intr-o anumita masura, de la o bucata la alta, la fiecare fiecare lot fabricat.

Cel puțin cateva piese din aceeasi lucrare ar trebui sa fie revizuite ori de cate ori este posibil pentru a determina variante de culori acceptabile. Orice intrebari sau nelamuriri legate de selectarea placilor ceramice trebuie sa fie clarificate inainte de montaj si taiere.

V1 = aspect uniform al nuanțelor culorilor

V2 = usor variat al nuanțelor culorilor

V3 = variatie moderata a nuanțelor culorilor

V4 = variatie intensa a nuanțelor culorilor

Variatia variaza in functie de grafica si designul placilor fiind exclusiv o variatie in functie de tema colectiei.

Indecele anti-alunecare R 9 – R 13, sistemul de masurare panta

Ramp Testing for (R) Ratings – DIN51130

Factorii anti-alunecare ilustrati se refera la rezultatele unei anti-alunecari

in conformitate cu standardele prescrise de norma germana DIN 51130 alunecarile sunt exprimate printr-un R urmat de un numar de la 9 la 13, unde 9 indica cel mai mic nivel anti-alunecare si 13 cel maxim.

R 9 panta 6-10°, High Risk, Zone uscate

Sali de intrare si scari cu acces direct din exterior; restaurante si cantine, magazine, cabinete si clinici, spitale, scoli.

R 10 panta 10-19°, Moderate Risk, Zone care sunt aproape uscate

Bai si dusuri comune, bucatarii de la restaurante de mici dimensiuni; garaje si subsoluri

R 11 panta 19-27°, Low Risk, zone ocazional ude

Spatii de productie de alimente, bucatarii de la restaurante de dimensiuni medii, zone de lucru foarte murdare cu apa si noroi, ateliere, spalatorii, hangare.

R 12 panta 27-35°, Low Risk, zone comerciale ude

Spatii in care sunt procesate alimente cu continut ridicat de grasimi, cum ar fi produsele lactate si subprodusele acestora, uleiurile si carnea taiata; bucatarii In cazul in care se prelucreaza alimente cu continut ridicat de grasimi, cum ar fi produsele lactate si produsele secundare, uleiurile si carnea taiata; bucatarii demari dimensiuni.

R 13 panta 35°, Low Risk, zone permanente ude

Zone in care exista cantitati semnificative de grasimi sau unsoari; spatii de procesare a hranei.

German National Standard test method; DIN51130

Rezistenta la alunecare pentru zonele în care oamenii merg cu picioarele goale este impartita in categorii de la A, B, C.

A– zone uscate in care oamenii se plimba desculți si vestiare.

B – dusuri, bai, zone care inconjoara de piscine, piscina pentru copii, fundul bazinelor superficiale.

C – zona de trecere in piscina, suprafete inclinate ale bazinelor de inot jacuzzi's, gym showers

! De mentionat faptul ca indicele de alunecare al cazilor de baie este R10 (info: Kaldawei – Germania)

R-Value (Shod Foot) Pendulum Test Value (PTV)

| | |
|-----|-------|
| R9 | 11-18 |
| R10 | 18-34 |
| R11 | 34-51 |
| R12 | 51-70 |
| R13 | 70+ |

ABC-Value (Bare Foot)

| | |
|---|-------|
| A | 21-31 |
| B | 32-42 |
| C | 45+ |

Rezistenta la abraziune/tocire/frecare

PEI I – Zone cu trafic scazut

PEI II – Zone expuse la trafic mediu

PEI III – Zone expuse la trafic mediu-trafic intens

PEI IV - Zone expuse la trafic trafic intens

PEI V - Zone expuse la trafic trafic foarte intens

Instructiuni de montaj si certificari de garantie

<https://gresiepremium.ro/wp-content/uploads/instructiuni.pdf>

Certificare Origine EU

<https://gresiepremium.ro/wp-content/uploads/367b445a-071a-4e7d-87b9-6cb6416bab4a.pdf>

DOP

<https://gresiepremium.ro/wp-content/uploads/43b3be0a-7f42-4b9e-a8b4-c5c902baf54e.pdf>

Certificare USGBC

<https://gresiepremium.ro/wp-content/uploads/3ac64de0-7625-4d26-a5b7-4517c0cb56da.pdf>

Termenii si conditiile generale se vor aplica tuturor vanzarilor de bunuri de catre RT GRUP SRL prin intermediul mijloacelor de vanzare la distanta.

Pentru folosirea in cele mai bune conditii a site-ului, se recomanda citirea cu atentie a tuturor termenilor si conditiilor

DECLINAREA RESPONSABILITATII

Imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate, pot diferi de imagini in orice mod datorita diferentelor inerente care pot sa apara intre poze si realitate. Deasemeni este posibil sa apara erori ale denumirii produselor fata de cele incarcate pe site.

Orice situatie neprevazuta in acest document va fi tratata de catre ambele parti ca omisiune si solutia acesteia se va face in concordanta cu legile in vigoare cat si cu acordul partilor.

Este recomandat sa vericati inainte de confirmarea comenzii catalogul producatorului, sa cereti informatii suplimentare echipei de vanzari/tehnice a vanzatorului.

Valoarea maxima a obligatiilor Societatii fata de orice cumparator in cazul nelivrării sau livrării necorespunzatoare este valoarea sumelor incasate de Societate de la cumparatorul respectiv.

Produsele cumparate prin intermediul site-urilor vanzatorului beneficiaza de garantia obisnuita a fiecarui produs in parte, cu respectarea conditiilor de garantie conforme legislatiei in vigoare

Vanzatorul asigura garantia tuturor produselor comercializate, potrivit dispozitiilor Legii 449/2003 privind vânzarea produselor si garantiile asociate acestora (cu modificarile ulterioare) si conform informatiilor privind garantia produselor descrise in certificatul de garantie a produsului, pentru fiecare produs in parte.

Produsele deteriorate pe perioada garantiei vor fi returnate la sediul Vanzatorului unde se va face o constatare tehnica si incidentul va fi adus la cunostinta fabricantului care va decide daca au fost respectate conditiile de garantie si montaj.

Remedierea produsului se va efectua in termen de maxim 15 zile calendaristice de la data receptionarii in depozitul Vanzatorului a produsului defect, cu conditia sa existe disponibil pe stoc sau la fabricant.in caz contrar pentru piesele defecte se restituie exclusiv contravaloarea acestora.

Garantia se valideaza cu certificatul de garantie si/sau cu factura fiscala.


LITIGII

Orice litigiu aparut intre Cumparatori si Societate va fi rezolvat prin cale amiabila. In cazul in care nu s-a reusit stingerea conflictului pe cale amiabila, competenta revine instantelor de judecata romane din raza teritoriala a vanzatorului.

FORTA MAJORA

Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este evenimentul imprevizibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.

DATE PERSONALE

 **Gresie Premium**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.gresiepremium.ro | info@gresiepremium.ro
T +4 0372 700 900

 **Profil Expert**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.profilexpert.ro | info@profilexpert.ro
T +4 0372 700 900

Informatiile cumparatorilor sunt confidentiale si vor putea fi folosite numai pentru comunicari comerciale cu partenerii acestuia. Orice date specifice privitoare la situatia si starea produselor se pot obtine contactandu-ne online, la coordonatele cuprinse in prezentul site.

Utilizatorul site-urilor vanzatorului este responsabil pentru toate activitatile care survin prin accesarea contului si parolei personale. Vanzatorul nu poate fi facut responsabil pentru erorile survenite in urma neglijentei utilizatorului privind securitatea si confidentialitatea contului si parolei sale.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face in conformitate cu Legea nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

SECURITATE DATELOR PERSONALE SI A INFORMATIILOR

Datele personale introduse de catre cumparator vor fi folosite de Vanzator numai in scopul declarat al acestui site. Informatiile din formularul de comanda sunt necesare pentru a va trimite confirmarea comenzilor, livrarea produselor comandate, anuntarea promotiilor in curs etc., in nici un caz nu vor fi furnizate unei terte parti.

Vanzatorul garanteaza confidentialitatea anumitor informatii. Aceste date exista fizic pe serverele care ruleaza site-urile vanzatorului, ele fiind accesibile numai de catre personalul autorizat al Societatii prin reseaua interna. Fiecare utilizator are dreptul de a vedea numai propriile sale date personale pe care le-a introdus.

Site-urile vanzatorului foloseste masuri de securitate impotriva pierderii, alterarii sau folosirii gresite a informatiilor care se afla in controlul Societatii.

In cazul pierderii de informatii cauzate de "bug"-uri sau erori ale softului cu care este conceput si gazduit site-urilor vanzatorului, Vanzatorul nu-si asuma nici o responsabilitate.

RETURNAREA PRODUSELOR

Conditii de vanzare

Pentru achizitia produselor va rugam sa va informati cu privire la toate caracteristicile produsului pentru care optati.

In cazul in care aveti nevoie de suport va rugam sa ne contactati la adresa

vanzari@gresiepremium.ro, vanzari@profilexpert.ro.

NU SE ACCEPTA returul comenzilor pentru care sau transmis ordine de cumparare expresa la cererea clientului catre furnizori/import/comenzi externe si la momentul vanzarii nu fac parte din stocul Gresie Premium & Profil Expert si/sau pentru care se platesc avans. Acestea sunt considerate comenzi SPECIALE Customizate pe cerintele Clientului.

Conditii Retur produse

- Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului.
- Legea care reglementeaza dreptul de retragere poate fi accesata aici: OUG 34/2014
- Singurul cost pe care va trebui sa-l suportati este taxa de transport, ambalare si asigurare pentru returnarea coletului cat alte cheltuieli suplimentare cauzate de verificarea produsului procesarea platilor, comisioane, etc., deasemeni in cazul in care ambalajul etichetele sunt deteriorate sau lipsa vanzatorul isi rezerva dreptul sa refuze returul, in cazul in care produsul prezinta urme de montare manipulare sau orice alta actiune care il descalifica a fi considerat a fi un produs nou vanzatorul isi rezerva dreptul sa refuze returul, in cazul in care produsul nu mai este in starea initiala si este deteriorat la transport pe perioada returului returul va fi refuzat.



Returul de la persoanele juridice se face in urma unei analize a fiecarei solicitari scrise a clientului neavand obligatia legala sa acceptam returul.

Conditii refacturare

In cazul in care comanda este finalizata, modificarea datelor de facturare presupune stornarea facturii initiale si emiterea unei noi facturi. Refacturarea se poate face doar in cadrul aceleiasi luni contabile Pentru a solicita o refacturare, trimite mail pe adresa contabilitate@gresiepremium.ro, contabilitate@profilexpert.ro atat cu datele comenzii ce trebuie refacute, cat si cu noile date de facturare.

Te rugam sa tii cont de faptul ca refacturarea este posibila doar in varianta persoana fizica -> persoana juridica

Conditii generale pentru returul produselor vandute de Gresie Premium & Profil Expert

Daca ati decis sa returnati un produs, este necesar sa ne comunicati decizia de returnare. Puteti face acest lucru folosind una din urmatoarele cai de comunicare:

- Prin Email retur@gresiepremium.ro; retur@profilexpert.ro

Dupa ce ne-ati informat, puteti pregati produsul pentru retur. Gasiti mai jos procedura de retur:

- Este necesar ca produsul returnat sa ajunga in sediul nostru din

Pentru gama de Profile - Str. Grivita 19K, Otopeni, Ilfov, RO-075100

Pentru placi ceramice - Depozit Gresie Premium TCE Drumul Sabareni 26.

Bucuresti in termen de maximum 14 zile calendaristice din ziua in care l-ati primit (fie ca il aduceti personal sau expediat prin curier).

- Produsul trebuie sa fie returnat in aceeasi stare in care a fost livrat, impreuna cu factura fiscala (sau o copie a acesteia) si cu toate documentele, certificatele, etichetele si accesoriile care l-au insotit;
- Produsul trebuie sa fie fara urme de materiale de montaj sau a incercarii fixarii acestuia, montaj, deteriorari ale suprafetelor, zgarieturi, etc. In functie de gradul de uzura constatat, putem stabili o valoare diminuata sau putem refuza returul.

Produsele returnate sunt în stoc și din același lot;


Produsele returnate sunt la unitatea de ambalare/vânzare (pachet, rolă, cutie, sac, etc.);

Produsele se încadrează în termenul de valabilitate (NU expiră în mai puțin de 10% din totalul zilelor cuprinse în perioada de valabilitate);

Deteriorarea ambalajului sau si a etichetarii de fabrica penalizeaza valoarea rambursata cu 10-50 %

Produse care nu pot fi acceptate retur:

- Produsele consumabile;
- Produsele achizitionate sub forma de pachete speciale sau care beneficiaza de alte produse cadou nu se pot returna individual, ci tot sub forma de pachet sau impreuna cu produsul cadou.
- Produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena si care au fost desigilate de consumator, indiferent daca acestea au fost sau nu utilizate dupa desigilare
- Produse de ingrijire personala care au fost utilizate

 **Gresie Premium**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.gresiepremium.ro | info@gresiepremium.ro
T +4 0372 700 900

 **Profil Expert**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.profilexpert.ro | info@profilexpert.ro
T +4 0372 700 900

• **Produse aduse pe comenzi speciale ferme de la furnizor pentru a carei furnizare a fost nevoie de plata in avans sau integrala;**

• Incheierea contractului are loc in momentul emiterii facturii fiscale, nu la inscrierea comenzii sau la trimiterea confirmarii inscrierii acesteia.

Achizițiile facute in magazin nu beneficiaza de dreptul de retur (retragere din contract) conform OUG 34/ 2014. Persoanele juridice nu au drept de retur indiferent de modalitatea de achizitie (comanda online, livrare sau ridicare din magazin). Pentru produsele achizitionate din magazin sau online care prezinta defecte in momentul livrării (receptiei), clientul trebuie sa notifice in scris furnizorul in termen de 48 de ore de la livrarea produsului. Orice sesizare ulterioara, va fi procesata conform prevederilor garantiei de fabrica. Pentru coletele care prezinta deteriorari vizibile ale ambalajului la livrarea prin curier, va recomandam sa refuzati primirea lor. Pentru a se evita neintelegerile, coletul va fi fotografiat si se va intocmi impreuna cu reprezentantul firmei de curierat un proces verbal in care se va specifica starea coletului.

• Daca toate conditiile de mai sus sunt indeplinite, trebuie doar sa sigilati coletul si sa-l predati curierului pe care Dumneavoastra l-ati ales pentru a expedia coletul catre unul din sediile noastre.

• Nu uitati sa ne furnizati contul bancar (IBAN) in care doriti sa va restituim contravaloarea produsului returnat. IBAN-ul trebuie sa contina 24 de caractere (cifre si litere) si sa fie exprimat in RON;

Nu este contract incheiat la distanta si nu se acorda Consumatorului dreptul de retragere din contract in termen de 14 zile de la incheiere si nici alt drept de retur al produselor, acel contract in cadrul caruia Consumatorul ridica personal /intra in posesia produselor achizitionate in incinta sediilor sau/sidepozitelor fizice ale Gresie Premium/Profil Expert, magazin in care consumatorul are atat dreptul sa ceara, cat si posibilitatea sa obtina proba produselor (verificarea integritatii si testarea caracteristicilor tehnice) inainte de a le prelua /de a intra in posesia lor. Acest contract se considera incheiat in spatiul comercial al Gresie Premium/Profil Expert, in prezenta simultana a Consumatorului si a profesionistului, la momentul in care consumatorul, dupa plata, accepta sa preia personal si efectiv produsele achizitionate, fara sa aiba importanta ca produsul a fost mai inainte precomandat sau rezervat in magazin de la distanta, sau ca s-a achitat anterior un avans, sau intreg pretul. Decizia Consumatorului de a prelua /de a intra in posesia fizica a produselor in livrate de Gresie Premium si Profil expert fara a mai cere efectuarea probei tehnice, nu schimba natura contractului; acesta ramane incheiat in spatiul comercial al profesionistului in prezenta simultana a partilor si nu da dreptul Consumatorului la retragere din contract sau la alt tip de retur al produselor achizitionate. Prezenta clauza se aplica atat pentru bunuri, cat si pentru servicii.

Pentru informatii suplimentare privind returnarea produselor ne puteti contacta la numarul de telefon 0372.700.900 in timpul orelor de program sau ne puteti scrie la adresa de e-mail service@gresiepremium.ro, service@profilexpert.ro

Cadrul Legal

Ordonanta de Urgenta Nr. 34/2014- privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate la distanta: Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului.

Legea care reglementeaza dreptul de retragere poate fi accesata aici: OUG 34/2014

Consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fara a suporta alte costuri decat cele prevazute la art.13 alin.(3) si art.14 din O.U.G Nr.34/2014.

-Produsul trebuie returnat in aceeasi stare in care a fost livrat (in ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte si documentele care l-au insotit).

Daca produsul este returnat cu valoarea diminuata, ca urmare a utilizarii corespunzatoare (uzura) sau necorespunzatoare, putem solicita plata valorii necesare pentru readucerea produsului in stadiul initial. In acest caz se va procesa cererea de retur cu aplicarea procedurii de diminuare a valorii produsului iar decizia va fi comunicata in baza unei constatari estetice si tehnice a produsului returnat.



Pentru produsele returnate care prezinta urme de zgarieturi fine, pe carcasa sau pe suprafata produsului, returul va fi procesat prin procedura aplicarii diminuarii valorii produsului cu minimum 10-25%.

Returul va fi acceptat doar daca clientul plateste diminuarea valorii precizate sau contravaloarea aducerii produsului la starea initiala.

OG 34/2014, Art. 14, pct.3:

Consumatorul este responsabil doar in ceea ce priveste diminuarea valorii produselor rezultata din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor si functionarii produselor.

In conformitate cu Directiva 2011/83/UE, punctul (47) din prezentare: pentru a stabili natura, caracteristicile si modul de functionare a bunurilor, consumatorul ar trebui sa le manuiasca si sa le inspecteze in acelasi mod in care i s-ar permite sa o faca intr-un magazin.

Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului, in cadrul termenului de 14 zile. Cererea de retur va fi procesata de Gresie Premium/Profil Expert cu prioritate, iar contravaloarea produsului va fi returnata doar dupa primirea produsului de la client.

-In lipsa primirii produsului in cadrul termenului de 14 zile, cererea de retur va expira conform Capitolului IV, art 29, punctul 15 (articol nou):

Art. 59 (secund) . - (1) Cu exceptia cazului in care furnizorul s-a oferit sa recupereze el insusi produsele, utilizatorul final returneaza produsele sau le inmaneaza furnizorului sau unei persoane autorizate de furnizor sa receptioneze produsele, fara intarziere nejustificata si in decurs de cel mult 14 zile de la data la care acesta a comunicat furnizorului decizia sa de retragere din contract in conformitate cu art. 58.

Termenul retragere din contract este respectat daca produsele sunt trimise inapoi de utilizatorul final inainte de expirarea perioadei de 14 zile si sunt livrate la adresa:

Pentru gama de Profile - Str. Grivita 19K, Otopeni, Ilfov, RO-075100

Pentru placi ceramice - Depozit Gresie Premium TCE Drumul sabareni 26.

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Prelucram date cu caracter personal în conformitate cu prevederile legale pentru:

- executarea contractului încheiat cu dumneavoastră, care include și returnarea produselor/restituirea sumelor ca urmare a acceptării serviciului de retur, conform prevederilor legale/condițiilor menționate mai sus;

- pentru conformarea cu normele, reglementările legale.

În cazul în care nu există neconformități iar produsele îndeplinesc toate condițiile de retur menționate mai sus, angajații Vanzatorului vor proceda la întocmirea documentelor financiar-contabile aplicabile, în conformitate cu prevederile legale (factură de vanzare/retur/avans, proforma, aviz de expeditie, dispoziție de compensare, dispoziție de plată, chitanță etc). Datele necesare întocmirii documentelor mai sus menționate fac referire la: nume, prenume, domiciliu, cont bancar, nr de telefon, adresa de mail, date de indentificare fiscala, etc. Vom folosi datele cu caracter personal în scopul întocmirii documentelor financiar-contabile, conform dispozițiilor legale în vigoare. În cazul în care dumneavoastră nu doriți să furnizați aceste date, vanzarea sau returnarea produselor nu este posibilă chiar dacă se încadrează în condițiile de retur mai sus prezentate, întrucât nu ne putem conforma legislației din domeniul fiscal.

NOTA: In orice situatie de returnare a produselor, acestea trebuie sa fie in aceeasi stare, in cutia originala, cu etichetele intacte si impreuna cu toate documentele care l-au insotit (factura, certificate de garantie etc.). In momentul efectuării

unei comenzi on line pe site, Cumparatorul declara ca a luat cunostinta si este intru totul de acord cu cele mentionate mai sus. Acceptarea acestor termeni si conditii da nastere unui veritabil contract intre parti, facand aplicare clauzelor Codului Civil si Comercial.

Folosirea site-urilor vanzatorului, implica acceptarea termenilor si conditiilor prezentate mai sus.

Penalitati de intarziere, obligatii aplicabile Clientului, Cumparatorului

In cazul in care Clientul plaseaza o comanda care a fost inrolata si confirmata de fabrica atunci acesta are obligatia sa il achizitioneze.

In cazul in care Clientul, cumparatorul renunta la comanda dupa ce aceasta a fost confirmata si sau pregatita de livrare si sau incarcata de la furnizor si sau a fost aprovizionat si este lin stocul vanzatorului, urmare a cererii, comenzii clientului, cumparatorului acesta va pierde orice suma platita cu titlu de avans dar nu mai putin de 50%.

Obligatiile Vanzatorului

Vanzatorul are obligatia sa livreze comanda confirmata de catre client si sa se asigure ca aceasta ajunge la timp. In cazul in care livrarea produselor intarzie din cauza vanzatorului acesta va plati daune interese penalizari catre client de 0,05%/zi calendaristica din valoarea avansului platit de client, cumparator.

In cazul in care livrarea produselor nu se poate face din motive neimputabile vanzatorului din cauza lantului logistic, accidente, situatii de carantinare sau alte cauze de orice fel pe perioada tranzitului marfii de la furnizor la client sau din vina producatorului atunci vanzatorului nu ii pot fi imputate penalizari sau alte obligatii de catre cumparator.

Instructiuni de montaj si intretinere Profile

Se va studia schita tehnica de montaj a producatorului

<https://gresiepremium.ro/wp-content/uploads/Profilitec/CatalogPrezentareProfilitec.pdf>

Pe toata perioada montajului suprafetele vor fi pastrate curate si se vor proteja de materiale cat si de socuri mecanice.

Taierea se va face cu scule de taiat si tehnico speciale pentru materialul din care este construit profilul.

Se vor folosi piesele de inchidere recomandate de producator.

Curatirea si intretinerea periodica se va face cu materiale care nu ataca suprafetele si finisajul. Este suficienta curatirea cu o carpa umeda fara solventi. Nu folositi instrumente de curatat cu suprafete dure sau abrazive.

Profilele montate nu se pot returna. Comenzile externe speciale nu se pot returna.

Marfa deteriorata la transport

In cazul produselor deteriorate pe perioada TRANSPORTULUI procedura de notificare si inlocuire este urmatoarea

Instructiuni/Procedura Receptie

Colete Expediate prin FAN COURIER | SAMEDAY | Alti Curieri Colete mici

Pentru coletele expediate prin serviciul de curierat rapid este nevoie sa aveti in vedere urmatoarele recomandari la momentul receptiei coletului.

Coletul este asigurat pe toata durata transportului, la momentul predarii coletului de catre curier aveti

obligatia sa verificati cu atentie si sa observati orice defect la mometul livrarii.



In cazul existentei oricaror defecte a produsului cauzate transportului **NU** acceptati coletul consemnati in AWB sau intrun proces verbal ce se va intocmi de fata cu curierul daca constatati eventuale defecte indoituri deteriorari ale produsului si sau a ambalajului va rog sa notati aceste defecte in procesul verbal de fata cu curierul si sa faceti o verificare atenta a produsului.

CURIERII AU OBLIGATIA SA VA PERMITA SA NOTATI ORICE DETERIORARE SAU ALTA SITUATIE

CURIERUL DACA A PREDAT COLETUL SI DVS ATI SEMNAT DE PRIMIRE NU MAI ARE NICI O OBLIGATIE SAU RESPONSABILITATE DE LA ACEL MOMENT.

Copie de pe AWB va rog sa o transmiteti deindata la Gresie Premium pe mail la logistica@gresiepremium.ro | logistica@profilexpert.ro sau whatsapp la 0372700900.

Nu acceptati coletul daca prezinta deteriorari.

In cazul constatarii oricaror probleme va rog sa ne contactati la 0372700900.

Ulterior momentului livrării nu se mai pot face reclamatii si orice deteriorare a produsului in timpul transportului nu ne-putem asuma in lipsa procedurilor de mai sus.

Daca Curierul nu are nici un comentariu pe AWB marfa va fi considerata livrata in conditii bune si nu putem primi nici o reclamatie ulterioara pentru aceasta.

Instructiuni/Procedura Receptie

Colete Paletizate Expediate prin PALLEX | DB SCHENKER | Gebruder Weiss | Transportatori independenti


Coletul este asigurat pe toata durata transportului, la momentul predării coletului de catre curier aveti obligatia sa verificati cu atentie si sa observati orice defect la mometul livrării.


Daca constatati placi ceramice deteriorate sau sparte va rugam sa notati acest fapt pe CMR/AWB sau in proces verbal de constatare impreuna cu reprezentantul curierului care are obligatia sa va permita orice notificare.

Puteti nota pe CMR/AWB ca nu sa facut decat inspectie exterioara a paletului si nu sputeti vedea la acel moment starea marfii din colet.

CURIERUL DACA A PREDAT COLETUL SI DVS ATI SEMNAT DE PRIMIRE NU MAI ARE NICI O OBLIGATIE SAU RESPONSABILITATE DE LA ACEL MOMENT.

Copie/Foto de pe AWB va rog sa o transmiteti deindata la Gresie Premium pe mail la logistica@gresiepremium.ro | logistica@profilexpert.ro sau whatsapp la 0372700900.

 **Gresie Premium**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.gresiepremium.ro | info@gresiepremium.ro
T +4 0372 700 900

 **Profil Expert**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.profilexpert.ro | info@profilexpert.ro
T +4 0372 700 900



Nu acceptati coletul daca prezinta deteriorari.

In cazul constatarii oricaror probleme va rog sa ne contactati la 0372700900.

Ulterior momentului livrării nu se mai pot face reclamații și orice deteriorare a produsului în timpul transportului nu ne-o putem asuma în lipsa procedurilor de mai sus.

Dacă Curierul nu are nici un comentariu pe AWB marfa va fi considerată livrată în condiții bune și nu putem primi nici o reclamație ulterioară pentru aceasta.


In cazul placilor ceramice deteriorate pe perioada transportului și nu pot fi indentificate la momentul receptiei coletului va rugam sa notificati colegii nostri care va vor notifica producatorul și vor trimite în cel mai scurt timp placi întregi, conforme.

In cazul în care placile ceramice sau produsele comandate nu corespund proformei confirmate de dvs acestea vor fi înlocuite în cel mai scurt timp de către echipa noastră. Proforma confirmată de dvs este comanda transmisă la producător depozite logistice, etc.

Incheiat la data transmiterii prin orice mijloc electronic sau fizic atasat la factura, proforma sau descărcat din web.

In numele și pentru Brandurile

www.gresiepremium.ro www.profilexpert.ro

 **Gresie Premium**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.gresiepremium.ro | info@gresiepremium.ro
T +4 0372 700 900

 **Profil Expert**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.profilexpert.ro | info@profilexpert.ro
T +4 0372 700 900

**Anexa Factura/Proforma/Oferta/Conditii de vanzare/Termenii/Marcaje/
Retragere din Contract/GARANTIE**

Contract de furnizare de produse

Se considera acceptat si semnat si fara semnatura olografa in conditiile de mai jos

Vanzator - societatea comerciala descrisa pe documentele fiscale ca vanzator.

Cumparator – persoana fizica, firma, companie sau alta entitate juridica ce emite o Comanda si care a acceptat TERMENII SI CONDITIILE prezentului SITE-urilor www.gresiepremium.ro, www.profilexpert.ro

Contractul este considerat semnat si acceptat de parti in lipsa unei semnaturi olografe pe acest document daca urmatoarele conditii au fost indeplinite

- Sa transmis draft contract prin email si sa confirmat comanda prin efectuarea platii de catre Beneficiar/Client.
- Prezentul contract este considerat incheiat la data transmiterii acestuia catre Beneficiar/Client.
- Comanda - un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Vanzator si Cumparator prin care Vanzatorul este de acord sa livreze Bunurile si Cumparatorul este de acord sa primeasca aceste Bunuri si sa faca plata integrala a pretului acestora.
- Contract - o Comanda confirmata de catre Vanzator
- Specificatii - toate specificatiile si/sau descrierile Bunurilor asa cum sunt precizate in Factura/Proforma/Aviz de expeditie emis de vanzator..

Produsele

Sunt obtinute in urma unui proces tehnologic, procesul de fabricare, din care rezulta un produs nou, recunoscut comercial, care este diferit, prin caracteristicile sale de baza, prin scop sau prin utilitate, de componentele sale.

Originea produselor si serviciilor poate fi distincta;

FACTURARE – comenzi speciale plati si livrare

Pretul, modalitatea de plata si termenul de plata sunt specificate in Proforma/Factura fiscala/Aviz Expeditie. Vanzatorul va emite catre Cumparator o factura pentru Bunurile livrate, obligatia Cumparatorului fiind sa furnizeze toate informatiile necesare emiterii facturii conform cu legislatia in vigoare.

Plata produselor se face in avans.

Comenzi speciale la cererea clientului, cumparatorului de la furnizorii vanzatorului care la momentul plasarii comenzii nu se afla pe stoc se numesc **comenzi speciale** si vor fi livrate conform conditiilor producatorului sau furnizorului acestora de la care se aprovizioneaza sau le-a comandat vanzatorul.

Pentru comenzi speciale se achita un avans de minim 50% sau conform cerintelor comerciale ale furnizorului pot ajunge la plata 100% a valorii acestora din proforma.

Penalitati de intarziere a platii facturilor finale

Penalitatile de intarziere aplicabile sunt de 1% pe zi calendaristica si se aplica incepand cu a 3-a zi de la emiterea facturii in lipsa unei dovezi de plata si curg pana la momentul stingerii debitului datorat.

Destinatia finala incoterms

DDP (Delivery Duty Paid) transportul este platit, locul unde Furnizorul are obligatia de a furniza produsele daca a fost comunicat si achitat costul si adresa pentru livrare;

DDU (Delivered Duty Unpaid) – transportul nu este platit, marfa este livrata din Depozit Gresie Premium - Drumul Sabareni, Nr 26, Sector 6, Bucuresti, Romania.

Ambalarea si transportul produselor

a. Furnizorul are obligatia de a ambala produsele pentru ca acestea sa faca fata transportului.

b. Destinatia finala a produsului este Romania Depozit Furnizor Gresie Premium

Pentru gama de Profile - Str. Grivita 19K, Otopeni, Ilfov, RO-075100

Pentru placi ceramice - Depozit Gresie Premium TCE Logistic, Bucuresti, Drumul Sabareni 26.

Livrarea produselor si documentele care le insotesc

a. Furnizorul are obligatia de a livra produsul conform descrierii, pana la data inscrisa pe factura proforma sau transmis Beneficiar/Client si de la plata sumelor prevazute ca avans.

b. Furnizorul va transmite Beneficiarului documentele care insotesc produsul: factura fiscala; certificatul de calitate si garantie in original sau electronic conform legislatiei in vigoare prin posta, curier, posta electronica.

c. Certificarea de catre Beneficiar a faptului ca produsele au fost livrate partial sau total se face in momentul receptiei, prin semnarea de primire de catre reprezentantul autorizat al acestuia, pe documentele emise de Furnizor pentru livrare sau prin primirea prin posta/posta electronica a documentelor de fiscale si de livrare Aviz expeditie si Factura fiscala daca nu are obiectiuni la primirea acestora atunci se considera livrata si acceptata. In lipsa unui reprezentant legal al beneficiarului la momentul livrarii marfa se considera livrata daca furnizorul a respectat instructiunile primite de la beneficiar fara alte formalitati.

d. In cazul in care este necesara o completare la comanda anterioara, fabricile taxeaza cantitatile mici cu o taxa de picking pentru splitare palet, palet nou, ambalare si pregatire logistica pentru livrare/transport de la 20 eur+TVA. Deasemeni firmele de logistica taxeaza pret pe palet indiferent de cantitatea sau dimensiunile acestuia cu preturi de la 180 euro + TVA.

Atunci cand lansati o comanda aveti in vedere pierderile tehnologice, placi suplimentare pentru debitare plinta, greseli de montaj ale meseriasilor), etc.

e. marfa comandata poate fi livrata

prin curier rapid (Fan Courier, Sameday) in cazul profilelor si a materialelor mici, implica cost suplimentar

In cazul placilor ceramice marfa se va livra direct din depozitele Gresie Premium cu parteneri logistici (Pallex, Gebruder Weiss, DB Schenker, transportatori independenti), implica cost suplimentar

Marfa poate fi ridicata din depozitele Vanzatorului fara cost suplimentar

Perioada de garantie acordata produselor

a. Garantia este garantia oferita de producator in conditiile prevazute de acesta si este disponibila la adresa <https://gresiepremium.ro/wp-content/uploads/instructiuni.pdf>, de la data semnarii procesului-verbal de predare/primire sau a livrarii marfii conform instructiunilor beneficiarului in conditii normale de transport, montaj, exploatare, functionare si intretinere.

b. Beneficiarul are dreptul de a notifica imediat producatorului marfii, in scris, orice plangere sau reclamatie ce apare in conformitate cu aceasta garantie.

c. Furnizorul sau producatorul nu pot fi considerati raspunzatori pentru greseli de montaj sau aplicarea unor solutii tehnice de montaj gresite, pentru alegerea gresita a produsului in scopul si pentru aplicatia finala sau pentru folosirea unor materiale neconforme cu scopul si caracteristicile tehnice ale profilului aplicatiei. Garantia montajului va fi asigurata de catre un montator calificat/certificat. Garantia materialelor de montaj va fi asigurata de catre producatorul acestora si va respecta conditiile de montaj din teren si calitatea si dimensiunile produsului.

d. Garantia marfii este asigurata de producator si este conforma certificatului de garantie emis de acesta pentru marfa livrata.

Pretul marfii si modalitatile de plata

a. Pretul contractului este cel inscris in factura proforma, oferta, factura fiscala, cu conditia ca pretul producatorului sa nu sufere modificari de la momentul transmiterii comenzii.

Beneficiarul va efectua plata catre Furnizor in termenii conveniti si anume in maxim 3 zile prin transfer bancar.

b. Avansul platit de beneficiar este de minim 70% din valoare facturii de avans sau de marfa sau proformei cu tot cu TVA si se va achita dupa in termen de 3 zile, prin transfer bancar.

c. Data de la care se primeste avansul de catre beneficiar este data de la care incep obligatiile din prezentul contract si numai daca a fost platit integral.

Conditii Contractului

Prin efectuarea comenzii de catre Beneficiar/Client acesta se obliga irevocabil sa achizitioneze marfa comandata la pretul si in cantitatea convenita in oferta sau si proforma au factura avans si se considera ca a luat cunostinta de aceasta atunci cand a achitat partial sau integral contaravaloarea acesteia.

Beneficiarul/Clientul declara ca a luat cunostinta de caracteristicile marfii referitoare la model, calitate, dimensiune, culoare, caracteristici, inclusiv elementele mentionate in catalogul si instructiunile si conditiile de garantie de pe siteul furnizorului de la sectiunea download/catalogoage.

Beneficiarul cunoaste faptul ca la comanda/ordinul sai marfa este adusa special si de aceea acesta nu se poate razgandi in achizitionarea marfii.

Aceste comenzi partile au convenit si Beneficiarul/Clientul a acceptat ca pentru marfa comandata renunta la drepturile prevazute in OUG nr 34/2014 privind comertul la distanta.

Beneficiarul/Clientul se obliga sa ridice marfa/ sa asigure conditiile necesare receptiei, in termen de maxim 5 zile de la notificarea de livrare, de la sediul vanzatorului.

Neprezentarea Beneficiarului/Cumparatorului/Clientului pentru a ridica marfa dupa expirarea termenului de 5 zile, duce automat la pierderea rezervarii, disponibilitatea produselor, si retinerea avansului de catre Furnizor ca daune interese provocate de catre Beneficiar/Client acestuia.

Diferentele cantitative si viciile aparente se detecteaza in momentul receptiei si trebuie obligatoriu notate in documentul de livrare (aviz, factura, CMR) sau intrun proces verbal de receptie cantitativa si calitativa a comenzii. Invocarea ulterioara a oricaror defecte sau vicii nu este acceptata.



In cazul in care Beneficiarul/Clientul renunta la comanda/comenzi/contract, pe langa pierderea avansului achitat, Furnizorul poate pretinde daune interese suplimentare egale cu 50% din valoarea marfii comandate.

Viciile ascunse in cazul comenzilor aduse la ordinul Beneficiarului/Clientului pot fi reclamate in termen de 5 zile de la ridicare, doar daca produsele nu au fost montate si au ambalajul nedeteriorat.

Montarea produselor implica acceptarea acestora de catre Beneficiar/Client.

Vanzatorul nu este raspunzator daca defectul produselor se datoreaza utilizarii necorespunzatoare sau depozitarii incorecte a acestora.

Orice comanda ulterioara se considera acceptata doar in momentul confirmarii scrise a furnizorului.

Viciile de fabricatie vor fi solutionate de catre producator prin intermediul Furnizorului.

Comnada se considera transmisa si plasata atunci cand aceasta a fost transmisa in orice forma de catre Beneficiar/Client prin mail, whatsapp, etc

INFORMATII REFERITOARE PRODUSE/LIVRARE/CALITATE/MARCAJ

Rectificare – procedeu tehnologic de ajustare a dimensiunii astfel ca produsul sa aibe exact dimensiunile inscrise pe ambalaj, dupa debitarea exacta se finiseaza taietura prin rectificarea acesteia, la final produsul va avea taieturi in linii drepte la 90°. Calitatea placilor nerectificate nu este inferioara placilor rectificate.

Natural – produsul este cu finisaj natural mat sau este nerectificat conform specificatiilor colectiilor. Calitatea placilor nerectificate nu este inferioara placilor rectificate.

Satinat – finisajul este mat satinat

LAPPATO – aspectul si finisajul este semi polished, fiind o lustruire superficiala a suprafetei placilor

STRUTTURATO, GRIP – placile au un aspect rugos, aderent care nu permite alunecarea.

Polished, Levigato – finisajul este lucios obtinut prin polishare in mediu abraziv umed.

Calitatea A/1 este o calitate superioara fara imperfectiuni si este conforma standardelor de calitate din catalog sectiunea tehnica a produsului.

Pentru aceasta nu se accepta retur in cazul comenzilor externe. Pentru Calitatea A/1 producatorul recomanda rosturi de minim 2 mm.

Calitatea EOL (END OF LINE) – este o calitate superioara fara imperfectiuni si este conforma standardelor de calitate din catalog sectiunea tehnica a produsului.

Pentru aceasta nu se accepta retur in cazul comenzilor externe. Pentru Calitatea A/1 producatorul recomanda rosturi de minim 2 mm.

Modelele si dimensiunile etichetate EOL nu se pot comanda in viitor si sunt disponibile doar in cantitatea oferata.

Calitatea FUORI PRODUZIONI (OUT OF PRODUCTION) – este o calitate superioara fara imperfectiuni si este conforma standardelor de calitate din catalog sectiunea tehnica a produsului.

Pentru aceasta nu se accepta retur in cazul comenzilor externe. Pentru Calitatea A/1 producatorul recomanda rosturi de minim 2 mm.

Calitatea BULK - este o calitate medie mixta. Acestea sunt ideale pentru proiecte cu buget redus unde se doreste obtinerea unui nivel cat mai ridicat de design. Sunt o buna alegere in detrimentul placilor oferite de furnizori in doielnici la preturi reduce. Placile si cutile nu au fost sortate, verificate, se vinde AS-IS "As-is" inseamna ca vanzatorul vinde si

cumparatorul cumpara un produs in orice conditie exista si cumparatorul accepta produsul in conditia in care se afla cu toate viciile existente prezente si viitoare, marfa nu are garantie.

Calitatea B/MS/SE este o calitate medie mixta. Acestea sunt ideale pentru proiecte cu buget redus unde se doreste obtinerea unui nivel cat mai ridicat de design. Sunt o buna alegere in detrimentul placilor oferite de furnizori indoielnici la preturi reduse. Placile etichetate B/MS/SE pot avea imperfectiuni grafice de suprafata cum ar fi puncte, picaturi sau modificari ale venaturii grafice, diferite de ton sau culoare fata de placile din caloage, imperfectiuni de taiere si ciupituri ale suprafetelor pot fi prezente, modificari ale suprafetelor si liniaritatii acestora, defecte pe partea din spate a placii. Cal B/MS/SE NU este conforma standardelor de calitate din catalog sectiunea tehnica a produsului. Pentru calitatea B/MS/SE, producatorul acorda o garantie limitata. Se vinde AS-IS.

Conditii de retur pentru Cal B/MS/SE: se accepta returul placilor cu defecte pentru cal B/MS/SE in maxim 48 h de la livrare in urmatoarele conditii - Daca placile nu pot fi montate sau prezinta defecte majore. Marfa sa fie in ambalaj original fara urme de montaj sau debitate si sa fie livrata la depozitul Gresie Premium din Otopeni. Pentru Calitatea B/MS/SE producatorul recomanda rosturi de minim 2-3 mm.

Stock Clearance – marfa provine de la furnizori care au un stoc limitat si doresc sa il vanda rapid pentru a face loc in depozit si nu pot livra cantitati suplimentare. Se vinde AS-IS (asa cum sunt).

Outlet – modele in cantitati limitate din colectii iesite din productie sau care nu mai fac parte din colectiile actuale. Se vinde AS-IS (asa cum sunt)

Verificarea montajului si a calitatii aspectului placilor

Pentru verificarea placilor producatorul recomanda Conform standardului UNI 11493.2013 Standard, paragraful 5.2.2: "O suprafata acoperita cu pardoseala trebuie inspectata vizual la o distanta minima de 1,5 m la nivelul ochilor. Iluminare oblica nu este permisa. Efecte de suprafata care in aceste conditii nu ar putea fi detectate, nu trebuie considerate defecte."

Variatia de tonuri de culoare

Culoarea umbrelor sau nuanțele tuturor placilor variaza intr-o anumita masura, de la o bucata la alta, la fiecare fiecare lot fabricat.

Cel puțin cateva piese din aceeasi lucrare ar trebui sa fie revizuite ori de cate ori este posibil pentru a determina variante de culori acceptabile. Orice intrebari sau nelamuriri legate de selectarea placilor ceramice trebuie sa fie clarificate inainte de montaj si taiere.

V1 = aspect uniform al nuanțelor culorilor

V2 = usor variat al nuanțelor culorilor

V3 = variatie moderata a nuanțelor culorilor

V4 = variatie intensa a nuanțelor culorilor

Variatia variaza in functie de grafica si designul placilor fiind exclusiv o variatie in functie de tema colectiei.

Indecele anti alunecare R 9 – R 13, sistemul de masurare panta

Ramp Testing for (R) Ratings – DIN51130

Factorii anti-alunecare ilustrati se refera la rezultatele unei anti-alunecari

in conformitate cu standardele prescrise de norma germana DIN 51130 alunecarile sunt exprimate printr-un R urmat de un numar de la 9 la 13, unde 9 indica cel mai mic nivel anti-alunecare si 13 cel maxim.

R 9 panta 6-10°, High Risk, Zone uscate

Sali de intrare si scari cu acces direct din exterior; restaurante si cantine, magazine, cabinete si clinici, spitale, scoli.

R 10 panta 10-19°, Moderate Risk, Zone care sunt aproape uscate

Bai si dusuri comune, bucatarii de la restaurante de mici dimensiuni; garaje si subsoluri

R 11 panta 19-27°, Low Risk, zone ocazional ude

Spatii de productie de alimente, bucatarii de la restaurante de dimensiuni medii, zone de lucru foarte murdare cu apa si noroi, ateliere, spalatorii, hangare.

R 12 panta 27-35°, Low Risk, zone comerciale ude

Spatii in care sunt procesate alimente cu continut ridicat de grasimi, cum ar fi produsele lactate si subprodusele acestora, uleiurile si carnea taiata; bucatarii In cazul in care se prelucreaza alimente cu continut ridicat de grasimi, cum ar fi produsele lactate si produsele secundare, uleiurile si carnea taiata; bucatarii demari dimensiuni.

R 13 panta 35°, Low Risk, zone permanent ude

Zone in care exista cantitati semnificative de grasimi sau unsoari; spatii de procesare a hranei.

German National Standard test method; DIN51130

Rezistenta la alunecare pentru zonele în care oamenii merg cu picioarele goale este impartita in categorii de la A, B, C.

A – zone uscate in care oamenii se plimba desculți si vestiare.

B – dusuri, bai, zone care inconjoara de piscine, piscina pentru copii, fundul bazinelor superficiale.

C – zona de trecere in piscina, suprafete inclinate ale bazinelor de inot jacuzzi's, gym showers

! De mentionat faptul ca indicele de alunecare al cazilor de baie este R10 (info: Kaldawei – Germania)

R-Value (Shod Foot) Pendulum Test Value (PTV)

R9 11-18

R10 18-34

R11 34-51

R12 51-70

R13 70+

ABC-Value (Bare Foot)

A 21-31

B 32-42

C 45+

Rezistenta la abraziune/tocire/frecare

PEI I – Zone cu trafic scazut

PEI II – Zone expuse la trafic mediu

PEI III – Zone expuse la trafic mediu-trafic intens

PEI IV - Zone expuse la trafic trafic intens

PEI V - Zone expuse la trafic trafic foarte intens

Instructiuni de montaj si certificari de garantie

<https://gresiepremium.ro/wp-content/uploads/instructiuni.pdf>

<https://gresiepremium.ro/wp-content/uploads/INFO-Anexa-Factura-Proforma-Oferta-Conditi-Vanzare-v9.pdf>

Certificare Origine EU

<https://gresiepremium.ro/wp-content/uploads/367b445a-071a-4e7d-87b9-6cb6416bab4a.pdf>

DOP

<https://gresiepremium.ro/wp-content/uploads/43b3be0a-7f42-4b9e-a8b4-c5c902baf54e.pdf>

Certificare USGBC

<https://gresiepremium.ro/wp-content/uploads/3ac64de0-7625-4d26-a5b7-4517c0cb56da.pdf>

Termenii si conditiile generale se vor aplica tuturor vanzarilor de bunuri de catre RT GRUP SRL prin intermediul mijloacelor de vanzare la distanta.

Pentru folosirea in cele mai bune conditii a site-ului, se recomanda citirea cu atentie a tuturor termenilor si conditiilor

DECLINAREA RESPONSABILITATII

Imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate, pot diferi de imagini in orice mod datorita diferentelor inerente care pot sa apara intre poze si realitate. Deasemeni este posibil sa apara erori ale denumirii produselor fata de cele incarcate pe site.

Orice situatie neprevazuta in acest document va fi tratata de catre ambele parti ca omisiune si solutia acesteia se va face in concordanta cu legile in vigoare cat si cu acordul partilor.

Este recomandat sa verificati inainte de confirmarea comenzii catalogul producatorului, sa cereti informatii suplimentare echipei de vanzari/tehnice a vanzatorului.

Valoarea maxima a obligatiilor Societatii fata de orice cumparator in cazul nelivrării sau livrării necorespunzătoare este valoarea sumelor incasate de Societate de la cumparatorul respectiv.

Produsele cumparate prin intermediul site-urilor vanzatorului beneficiaza de garantia obisnuita a fiecarui produs in parte, cu respectarea conditiilor de garantie conforme legislatiei in vigoare

Vanzatorul asigura garantia tuturor produselor comercializate, potrivit dispozitiilor Legii 449/2003 privind vânzarea produselor si garantiile asociate acestora (cu modificarile ulterioare) si conform informatiilor privind garantia produselor descrise in certificatul de garantie a produsului, pentru fiecare produs in parte.

Produsele deteriorate pe perioada garantiei vor fi returnate la sediul Vanzatorului unde se va face o constatare tehnica si incidentul va fi adus la cunostinta fabricantului care va decide daca au fost respectate conditiile de garantie si montaj.

Remedierea produsului se va efectua in termen de maxim 15 zile calendaristice de la data receptionarii in depozitul Vanzatorului a produsului defect, cu conditia sa existe disponibil pe stoc sau la fabricant.in caz contrar pentru piesele defecte se restituie exclusiv contravaloarea acestora.

Garantia se valideaza cu certificatul de garantie si/sau cu factura fiscala.


LITIGII


Orice litigiu aparut intre Cumparatori si Societate va fi rezolvat prin cale amiabila. In cazul in care nu s-a reusit stingerea conflictului pe cale amiabila, competenta revine instantelor de judecata romane din raza teritoriala a vanzatorului.

FORTA MAJORA

Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este evenimentul imprevizibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.

DATE PERSONALE

 **Gresie Premium**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.gresiepremium.ro | info@gresiepremium.ro
T +4 0372 700 900

 **Profil Expert**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.profilexpert.ro | info@profilexpert.ro
T +4 0372 700 900

Informatiile cumparatorilor sunt confidentiale si vor putea fi folosite numai pentru comunicari comerciale cu partenerii acestuia. Orice date specifice privitoare la situatia si starea produselor se pot obtine contactandu-ne online, la coordonatele cuprinse in prezentul site.

Utilizatorul site-urilor vanzatorului este responsabil pentru toate activitatile care survin prin accesarea contului si parolei personale. Vanzatorul nu poate fi facut responsabil pentru erorile survenite in urma neglijentei utilizatorului privind securitatea si confidentialitatea contului si parolei sale.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face in conformitate cu Legea nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

SECURITATE DATELOR PERSONALE SI A INFORMATIILOR

Datele personale introduse de catre cumparator vor fi folosite de Vanzator numai in scopul declarat al acestui site. Informatiile din formularul de comanda sunt necesare pentru a va trimite confirmarea comenzilor, livrarea produselor comandate, anuntarea promotiilor in curs etc., in nici un caz nu vor fi furnizate unei terte parti.

Vanzatorul garanteaza confidentialitatea anumitor informatii. Aceste date exista fizic pe serverele care ruleaza site-urile vanzatorului, ele fiind accesibile numai de catre personalul autorizat al Societatii prin reseaua interna. Fiecare utilizator are dreptul de a vedea numai propriile sale date personale pe care le-a introdus.

Site-urile vanzatorului foloseste masuri de securitate impotriva pierderii, alterarii sau folosirii gresite a informatiilor care se afla in controlul Societatii.

In cazul pierderii de informatii cauzate de "bug"-uri sau erori ale softului cu care este conceput si gazduit site-urilor vanzatorului, Vanzatorul nu-si asuma nici o responsabilitate.

RETURNAREA PRODUSELOR

Conditii de vanzare

Pentru achizitia produselor va rugam sa va informati cu privire la toate caracteristicile produsului pentru care optati.

In cazul in care aveti nevoie de suport va rugam sa ne contactati la adresa

vanzari@gresiepremium.ro, vanzari@profilexpert.ro.

NU SE ACCEPTA returnul comenzilor pentru care sau transmis ordine de cumparare expresa la cererea clientului catre furnizori/import/comenzi externe si la momentul vanzarii nu fac parte din stocul Gresie Premium & Profil Expert si/sau pentru care se platesc avans. Acestea sunt considerate comenzi SPECIALE Customizate pe cerintele Clientului.

ATENTIONARE COMENZI EXTERNE

Prin efectuarea comenzii de catre Beneficiar/Client acesta se obliga irevocabil sa achizitioneze marfa comandata la pretul si in cantitatea convenita in oferta sau si proforma au factura avans si se considera ca a luat cunostinta de aceasta atunci cand a achitat partial sau integral contravaloarea acesteia.

Beneficiarul/Clientul declara ca a luat cunostinta de caracteristicile marfii referitoare la model, calitate, dimensiune, culoare, caracteristici, inclusiv elementele mentionate in catalogul si instructiunile si conditiile de garantie de pe siteul furnizorului de la sectiunea download/cataloge.

Beneficiarul cunoaste faptul ca la comanda/ordinul sai marfa este adusa special si de aceea acesta nu se poate razgandi in achizitionarea marfii.

Aceste comenzi partile au convenit si Beneficiarul/Clientul a acceptat ca pentru marfa comandata renunta la drepturile prevazute in OUG nr 34/2014 privind comertul la distanta.

Beneficiarul/Clientul se obliga sa ridice marfa/ sa asigure conditiile necesare receptiei, in termen de maxim 5 zile de la notificarea de livrare, de la sediul vanzatorului.

Conditii Retur produse

- Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului.
- Legea care reglementeaza dreptul de retragere poate fi accesata aici: OUG 34/2014
- Singurul cost pe care va trebui sa-l suportati este taxa de transport si asigurare pentru returnarea coletului.

Conditii refacturare

In cazul in care comanda este finalizata, modificarea datelor de facturare presupune stornarea facturii initiale si emiterea unei noi facturi. Refacturarea se poate face doar in cadrul aceleiasi luni contabile Pentru a solicita o refacturare, trimite mail pe adresa contabilitate@gresiepremium.ro, contabilitate@profilexpert.ro atat cu datele comenzii ce trebuie refacute, cat si cu noile date de facturare.

Te rugam sa tii cont de faptul ca refacturarea este posibila doar in varianta persoana fizica -> persoana juridica

Conditii generale pentru returul produselor vandute de Gresie Premium & Profil Expert

Daca ati decis sa returnati un produs, este necesar sa ne comunicati decizia de returnare. Puteti face acest lucru folosind una din urmatoarele cai de comunicare:

- Prin Email retur@gresiepremium.ro; retur@profilexpert.ro

Dupa ce ne-ati informat, puteti pregati produsul pentru retur. Gasiti mai jos procedura de retur:

- Este necesar ca produsul returnat sa ajunga in sediul nostru din

Pentru gama de Profile - Str. Grivita 19K, Otopeni, Ilfov, RO-075100

Pentru placi ceramice - Depozit Gresie Premium TCE Drumul Sabareni 26.

Bucuresti in termen de maximum 14 zile calendaristice din ziua in care l-ati primit (fie ca il aduceti personal sau expediat prin curier).

- Produsul trebuie sa fie returnat in aceeasi stare in care a fost livrat, impreuna cu factura fiscala (sau o copie a acesteia) si cu toate documentele, certificatele, etichetele si accesoriile care l-au insotit;
- Produsul trebuie sa fie fara urme de materiale de montaj sau a incercarii fixarii acestuia, montaj, deteriorari ale suprafetelor, zgarieturi, etc
- In functie de gradul de uzura constatat, putem expedia produsul catre service-ul autorizat pentru o constatare a valorii diminuate.

Produsele returnate sunt în stoc și din același lot;

Produsele returnate sunt la unitatea de ambalare/vânzare (pachet, rolă, cutie, sac, etc.);

Produsele se încadrează în termenul de valabilitate (NU expiră în mai puțin de 10% din totalul zilelor cuprinse în perioada de valabilitate);

Deteriorarea ambalajului de fabrica penalizeaza valoarea rambursata cu 10-25 %

Produse care nu pot fi acceptate retur.



- Produsele consumabile:
- Produsele achizitionate sub forma de pachete speciale sau care beneficiaza de alte produse cadou nu se pot returna individual, ci tot sub forma de pachet sau impreuna cu produsul cadou.
- Produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena si care au fost desigilate de consumator, indiferent daca acestea au fost sau nu utilizate dupa desigilare
- Produse de ingrijire personala care au fost utilizate
- **Produse aduse pe comenzi speciale ferme de la furnizor pentru a carei furnizare a fost nevoie de plata in avans sau integrala;**
- Incheierea contractului are loc in momentul confirmarii comenzii sau a efectuarii oricarei plati pentru marfa comandata.

Achizițiile facute in magazin nu beneficiaza de dreptul de retur (retragere din contract) conform OUG 34/ 2014. Persoanele juridice nu au drept de retur indiferent de modalitatea de achizitie (comanda online, livrare sau ridicare din magazin). Pentru produsele achizitionate din magazin sau online care prezinta defecte in momentul livrării (receptiei), clientul trebuie sa notifice in scris furnizorul in termen de 48 de ore de la livrarea produsului. Orice sesizare ulterioara, va fi procesata conform prevederilor garantiei de fabrica. Pentru coletele care prezinta deteriorari vizibile ale ambalajului la livrarea prin curier, va recomandam sa refuzati primirea lor. Pentru a se evita neintelegerile, coletul va fi fotografiat si se va intocmi impreuna cu reprezentantul firmei de curierat un proces verbal in care se va specifica starea coletului.

- Daca toate conditiile de mai sus sunt indeplinite, trebuie doar sa sigilati coletul si sa-l predati curierului pe care Dumneavoastra l-ati ales pentru a expedia coletul catre unul din sediile noastre.
- Nu uitati sa ne furnizati contul bancar (IBAN) in care doriti sa va restituim contravaloarea produsului returnat. IBAN-ul trebuie sa contina 24 de caractere (cifre si litere) si sa fie exprimat in RON;

Nu este contract incheiat la distanta si nu se acorda Consumatorului dreptul de retragere din contract in termen de 14 zile de la incheiere si nici alt drept de retur al produselor, acel contract in cadrul caruia Consumatorul ridica personal /intra in posesia produselor achizitionate in incinta sediilor sau/sidepozitelor fizice ale Gresie Premium/Profil Expert, magazin in care consumatorul are atat dreptul sa ceara, cat si posibilitatea sa obtina proba produselor (verificarea integritatii si testarea caracteristicilor tehnice) inainte de a le prelua /de a intra in posesia lor. Acest contract se considera incheiat in spatiul comercial al Gresie Premium/Profil Expert, in prezenta simultana a Consumatorului si a profesionistului, la momentul in care consumatorul, dupa plata, accepta sa preia personal si efectiv produsele achizitionate, fara sa aiba importanta ca produsul a fost mai inainte precomandat sau rezervat in magazin de la distanta, sau ca s-a achitat anterior un avans, sau intreg pretul. Decizia Consumatorului de a prelua /de a intra in posesia fizica a produselor in livrate de Gresie Premium si Profil expert fara a mai cere efectuarea probei tehnice, nu schimba natura contractului; acesta ramane incheiat in spatiul comercial al profesionistului in prezenta simultana a partilor si nu da dreptul Consumatorului la retragere din contract sau la alt tip de retur al produselor achizitionate. Prezenta clauza se aplica atat pentru bunuri, cat si pentru servicii.

Pentru informatii suplimentare privind returnarea produselor ne puteti contacta la numarul de telefon 0372.700.900 in timpul orelor de program sau ne puteti scrie la adresa de e-mail service@gresiepremium.ro, service@profilexpert.ro

Cadrul Legal

Ordonanta de Urgenta Nr. 34/2014- privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate la distanta: Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului.

Legea care reglementeaza dreptul de retragere poate fi accesata aici: OUG 34/2014

Consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fara a suporta alte costuri decat cele prevazute la art.13 alin.(3) si art.14 din O.U.G Nr.34/2014.

Gresie Premium
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.gresiepremium.ro | info@gresiepremium.ro
T +4 0372 700 900

Profil Expert
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.profilexpert.ro | info@profilexpert.ro
T +4 0372 700 900

-Produsul trebuie returnat în aceeași stare în care a fost livrat (în ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte și documentele care l-au însoțit).

Dacă produsul este returnat cu valoarea diminuată, ca urmare a utilizării corespunzătoare (uzură) sau necorespunzătoare, putem solicita plata valorii necesare pentru readucerea produsului în stadiul inițial. În acest caz se va procesa cererea de retur cu aplicarea procedurii de diminuare a valorii produsului iar decizia va fi comunicată în baza unei constatări estetice și tehnice a produsului returnat.

Pentru produsele returnate care prezintă urme de zgărieturi fine, pe carcasa sau pe suprafața produsului, returul va fi procesat prin procedura aplicării diminuării valorii produsului cu minimum 10-25%.

Returul va fi acceptat doar dacă clientul plătește diminuarea valorii precizate sau contravaloarea aducerii produsului la starea inițială.

OG 34/2014, Art. 14, pct.3:

Consumatorul este responsabil doar în ceea ce privește diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor.

În conformitate cu Directiva 2011/83/UE, punctul (47) din prezentare: pentru a stabili natura, caracteristicile și modul de funcționare a bunurilor, consumatorul ar trebui să le manuiască și să le inspecteze în același mod în care i s-ar permite să o facă într-un magazin.

Returnarea produselor se va face pe cheltuielile clientului, în cadrul termenului de 14 zile. Cererea de retur va fi procesată de Gresie Premium/Profil Expert cu prioritate, iar contravaloarea produsului va fi returnată doar după primirea produsului de la client.

-În lipsa primirii produsului în cadrul termenului de 14 zile, cererea de retur va expira conform Capitolului IV, art 29, punctul 15 (articol nou):

Art. 59 (secund) . - (1) Cu excepția cazului în care furnizorul s-a oferit să recupereze el însuși produsele, utilizatorul final returnează produsele sau le înmânează furnizorului sau unei persoane autorizate de furnizor să recepționeze produsele, fără întârziere nejustificată și în decurs de cel mult 14 zile de la data la care acesta a comunicat furnizorului decizia sa de retragere din contract în conformitate cu art. 58.

Termenul retragere din contract este respectat dacă produsele sunt trimise înapoi de utilizatorul final înainte de expirarea perioadei de 14 zile și sunt livrate la adresa:

Pentru gama de Profile - Str. Grivita 19K, Otopeni, Ilfov, RO-075100

Pentru placi ceramice - Depozit Gresie Premium TCE Drumul sabareni 26.

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Prelucrăm date cu caracter personal în conformitate cu prevederile legale pentru:

- executarea contractului încheiat cu dumneavoastră, care include și returnarea produselor/restituirea sumelor ca urmare a acceptării serviciului de retur, conform prevederilor legale/condițiilor menționate mai sus;

- pentru conformarea cu normele, reglementările legale.

În cazul în care nu există neconformități iar produsele îndeplinesc toate condițiile de retur menționate mai sus, angajații Vanzatorului vor proceda la întocmirea documentelor financiar-contabile aplicabile, în conformitate cu prevederile legale (factură de vânzare/retur/avans, proforma, aviz de expediție, dispoziție de compensare, dispoziție de plată, chitanță etc). Datele necesare întocmirii documentelor mai sus menționate fac referire la: nume, prenume, domiciliu, cont bancar, nr de telefon, adresa de mail, date de identificare fiscală, etc. Vom folosi datele cu caracter personal în scopul întocmirii

documentelor financiar-contabile, conform dispozițiilor legale în vigoare. În cazul în care dumneavoastră nu doriți să furnizați aceste date, vânzarea sau returnarea produselor nu este posibilă chiar dacă se încadrează în condițiile de retur mai sus prezentate, întrucât nu ne putem conforma legislației din domeniul fiscal.

NOTA: În orice situație de returnare a produselor, acestea trebuie să fie în aceeași stare, în cutia originală, cu etichetele intacte și împreună cu toate documentele care l-au însoțit (factura, certificate de garanție etc.). În momentul efectuării unei comenzi online pe site, Cumparatorul declară că a luat cunoștință și este întru totul de acord cu cele menționate mai sus. Acceptarea acestor termeni și condiții da naștere unui veritabil contract între părți, făcând aplicare clauzelor Codului Civil și Comercial.

Folosirea site-urilor vânzătorului, implică acceptarea termenilor și condițiilor prezentate mai sus.

Penalități de întârziere, obligații aplicabile Clientului, Cumparatorului

În cazul în care Clientul plasează o comandă care a fost înrolată și confirmată de fabrică atunci acesta are obligația să o achiziționeze.

În cazul în care Clientul, cumparatorul renunță la comandă după ce aceasta a fost confirmată și sau pregătită de livrare și sau încărcată de la furnizor și sau a fost aprovizionat și este în stocul vânzătorului, urmarea cererii, comenzii clientului, cumparatorului acesta va pierde orice sumă plătită cu titlu de avans dar nu mai puțin de 50%.

Obligațiile Vânzătorului

Vanzatorul are obligația să livreze comanda confirmată de către client și să se asigure că aceasta ajunge la timp. În cazul în care livrarea produselor întârzie din cauza vânzătorului acesta va plăti daune interese penalizări către client de 0,05%/zi calendaristică din valoarea avansului plătit de client, cumparator.

În cazul în care livrarea produselor nu se poate face din motive neimputabile vânzătorului din cauza lanțului logistic, accidente, situații de carantinare sau alte cauze de orice fel pe perioada tranzitului marfii de la furnizor la client sau din vina producătorului atunci vânzătorului nu îi pot fi imputate penalizări sau alte obligații de către cumparator.

Instrucțiuni de montaj și întreținere Profile

Se va studia schița tehnică de montaj a producătorului

<https://gresiepremium.ro/wp-content/uploads/Profilitec/CatalogPrezentareProfilitec.pdf>

Pe toată perioada montajului suprafețele vor fi păstrate curate și se vor proteja de materiale cât și de socuri mecanice.

Taierea se va face cu scule de tăiat și tehnico speciale pentru materialul din care este construit profilul.

Se vor folosi piesele de închidere recomandate de producător.

Curățirea și întreținerea periodică se va face cu materiale care nu atacă suprafețele și finisajul. Este suficientă curățarea cu o cârpă umedă fără solvenți. Nu folosiți instrumente de curățat cu suprafețe dure sau abrazive.

Profilele montate nu se pot returna. Comenzile externe speciale nu se pot returna.

Marfa deteriorată la transport

În cazul produselor deteriorate pe perioada TRANSPORTULUI procedura de notificare și înlocuire este următoarea

Instrucțiuni/Procedura Recepție

Colete Expediate prin FAN COURIER | SAMEDAY | Alți Curieri Colete mici



Pentru coletele expediate prin serviciul de curierat rapid este nevoie sa aveti in vedere urmatoarele recomandari la momentul receptiei coletului.

Coletul este asigurat pe toata durata transportului, la momentul predarii coletului de catre curier aveti obligatia sa verificati cu atentie si sa observati orice defect la mometul livrarii.

In cazul existentei oricaror defecte a produsului cauzate transportului **NU** acceptati coletul consemnati in AWB sau intrun proces verbal ce se va intocmi de fata cu curierul daca constatati eventuale defecte indoituri deteriorari ale produsului si sau a ambalajului va rog sa notati aceste defecte in procesul verbal de fata cu curierul si sa faceti o verificare atenta a produsului.

CURIERII AU OBLIGATIA SA VA PERMITA SA NOTATI ORICE DETERIORARE SAU ALTA SITUATIE CURIERUL DACA A PREDAT COLETUL SI DVS ATI SEMNAT DE PRIMIRE NU MAI ARE NICI O OBLIGATIE SAU RESPONSABILITATE DE LA ACEL MOMENT.

Copie de pe AWB va rog sa o transmiteti deindata la Gresie Premium pe mail la logistica@gresiepremium.ro | logistica@profilexpert.ro sau whatsapp la 0372700900.

**Nu acceptati coletul daca prezinta deteriorari.
In cazul constatarii oricaror probleme va rog sa ne contactati la 0372700900.**

Ulterior momentului livrarii nu se mai pot face reclamatii si orice deteriorare a produsului in timpul transportului nu ne-o putem asuma in lipsa procedurilor de mai sus.
Daca Curierul nu are nici un comentariu pe AWB marfa va fi considerata livrata in conditii bune si nu putem primi nici o reclamatie ulterioara pentru aceasta.

Instructiuni/Procedura Receptie

Colete Paletizate Expediate prin PALLEX | DB SCHENKER | Gebruder Weiss | Transportatori independenti

Coletul este asigurat pe toata durata transportului, la momentul predarii coletului de catre curier aveti obligatia sa verificati cu atentie si sa observati orice defect la mometul livrarii.

Daca constatati placi ceramice deteriorate sau sparte va rugam sa notati acest fapt pe CMR/AWB sau in proces verbal de constatare impreuna cu reprezentantul curierului care are obligatia sa va permita orice notificare. Puteti nota pe CMR/AWB ca nu sa facut decat inspectie exterioara a paletului si nu sputeti vedea la acel moment starea marfii din colet.

CURIERUL DACA A PREDAT COLETUL SI DVS ATI SEMNAT DE PRIMIRE NU MAI ARE NICI O OBLIGATIE SAU RESPONSABILITATE DE LA ACEL MOMENT.

Copie/Foto de pe AWB va rog sa o transmiteti deindata la Gresie Premium pe mail la logistica@gresiepremium.ro | logistica@profilexpert.ro sau whatsapp la 0372700900.

**Nu acceptati coletul daca prezinta deteriorari.
In cazul constatarii oricaror probleme va rog sa ne contactati la 0372700900.**

Ulterior momentului livrarii nu se mai pot face reclamatii si orice deteriorare a produsului in timpul transportului nu ne-o putem asuma in lipsa procedurilor de mai sus.
Daca Curierul nu are nici un comentariu pe AWB marfa va fi considerata livrata in conditii bune si nu putem primi nici o reclamatie ulterioara pentru aceasta.

In cazul placilor ceramice deteriorate pe perioada transportului si nu pot fi indentificate la momentul receptiei coletului va rugam sa notificati colegii nostri care va vor notifica producatorul si vor trimite in cel mai scurt timp placi intregi, conforme.





In cazul in care placile ceramice sau produsele comandate nu corespund proformei confirmate de dvs acestea vor fi inlocuite in cel mai scurt timp de catre echipa noastra. Proforma confirmata de dvs este comanda transmisa la producator depozite logistice, etc.

Incheiat la data transmiterii prin orice mijloc electronic sau fizic atasat la factura, proforma sau descarcat din web.

In numele si pentru Brandurile



 Gresie Premium
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.gresiepremium.ro | info@gresiepremium.ro
T +4 0372 700 900

 Profil Expert
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.profilexpert.ro | info@profilexpert.ro
T +4 0372 700 900

**CERTIFICAT DE GARANTIE PARCHET
LAMINAT STRATIFICAT MASIV
GRESIE FAIANTA
ACCESORII**

**Pentru constatarea de garantie va rugam sa transmiteti pe mail la
garantie@gresiepremium.ro**

CUMPARATOR: /**Factura:**
Denumirea produsului/cantitate:

1) Sfera garantiei.

În afară de garanția statutară, produsul este garantat cu privire la orice defect cauzat de materialul de fabricație sau proiectare deficitară cu condiția îndeplinirii fiecăruia dintre punctele specificate mai jos.

Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate de prezenta garanție.

Prezenta garanție se limitează la înlocuirea produsului deficitar cu un produs identic sau cu unul de calitate echivalentă, dacă unul identic nu este disponibil.

2) Durata și natura garantiei.

Garantia este de 24 luni începând de la data la care produsul a fost cumpărat initial. Această dată este indicată pe factura de cumpărare a consumatorului final original, cat si pe prezenta garanție.

Durata medie de utilizare pentru parchet LAMINAT este 15,20,25,30,35 ani in functie de clasa de trafic.

Orice reparare sau înlocuire a produsului neconform va fi făcută în cadrul unei perioade de maxim 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință in scris, vânzătorului, aceasta lipsa de conformitate a produsului.

Prezenta garanție se aplică pentru consumatorul final original și nu poate fi transferată nici unei terțe părți.

3) Montarea si inspectia produsului inainte de montare.

Obligațiile producătorului și vânzătorului se limitează la furnizarea produsului, cu instrucțiuni de montare, utilizare și întreținere, conform utilizării prevăzute, conform standardelor în vigoare. Orice alte servicii, cu privire la instalare sau de orice altă natură, sunt realizate sub răspunderea deplină a cumpărătorului și/sau consumatorului final.

Prin urmare, garanția nu poate fi invocată în cazul apariției unor defecte rezultate din montarea produsului de consumatorul final și/sau furnizorul de servicii al acestuia.

Cumpărătorul își asumă întreaga răspundere pentru inspecția finală a produsului înainte de montare. Prin urmare, prezenta garanție acoperă defectele evidente ce pot fi descoperite la momentul despachetării sau montării produsului cu excepția celor cauzate de manipularea incorectă, precum zgarieturile, fisurile, loviturile, spaturile, arsurile. Acestea pot fi reclamate doar în momentul recepției lor. În caz de descoperire a vreunui defect vizibil cumpărătorul sau montatorul desemnat al acestuia are obligația de a opri montarea imediat și de a informa vânzătorul asupra acestui defect.

Atunci când produsul este montat de o firmă autorizată cu personal scolarizat de producătorul materialului, aceasta din urmă se va obliga să instaleze produsul pe propria sa răspundere, conform practicii profesionale normale precum

și recomandărilor Producătorului .

4) Aplicarea garanției

Pentru a solicita aplicarea garanției, cumpărătorul trebuie să contacteze vânzătorul și să prezinte dovada achiziției (factură și/ sau bon de casă). Cumpărătorul trebuie să informeze vânzătorul de lipsa de conformitate în termen de maxim două luni de la data la care a constatat-o.

După montarea produsului, aplicarea prezentei garanții va rămâne la aprecierea producătorului cu privire la justificarea solicitării. Prin urmare, producătorul trebuie să poată inspecta produsul și să observe defectul raportat. **Producătorul își rezervă o perioadă de 10 zile pentru a verifica dacă solicitarea este justificată sau nu înainte de a permite aplicarea garanției.** În această perioadă, cumpărătorul – fie direct fie printr-un prestator de servicii terț – nu poate efectua nici un fel de înlocuire sau reparații, în caz contrar garanția nemaifiind aplicabilă.

5) Excluderi

În afară de excluderile referitoare la circumstanțele specificate mai sus, cazurile prezentate în continuare vor fi excluse sistematic din prezenta garanție:

- Orice defect rezultat din nerespectarea recomandărilor continute în instrucțiunile pentru montare sau în instrucțiunile producătorului pentru utilizare și/sau întreținere.
- Nerespectarea standardelor, normelor comerciale, a instrucțiunilor tehnice și/sau a prevederilor legislației și reglementărilor aferente și în special traficul peste cel recomandat pentru categoria de clasificare;
- Orice defect rezultat din neglijența de orice natură sau prin expunerea produsului la condiții externe ce afectează materialul.
- Defectele cauzate de manipularea incorectă, precum zgărieturile, fisurile, loviturile, sparturile, arsurile precum și utilizarea în scopuri nespecificate de producător.
- Defecte cauzate de factori externi agresivi de orice natură, fie în mod deliberat sau nu, precum perforare, impacturi cauzate de diverse obiecte, în special atunci când respectivele obiecte au varf și/sau sunt ascuțite; urme sau semne lasate de mobila, insecte și/sau animale de companie;
- Defecte cauzate de acțiunea și/sau efectul apei și a umidității sub orice formă.
- Schimbări de culoare cauzate de efectele luminii naturale și de radiațiile ultraviolete ale soarelui – acesta este un fenomen natural, ce produce o patină pe decor – sau orice alt fel de alterare a luciului sau finisajului aplicate pe produs.
- Uscarea deficitară a sapei de orice fel inclusiv a celei încăzite cu apa sau electrică.
- Depozitarea necorespunzătoare a produsului în încăperi neventilate și neaerisite sau pe suprafețe și obiecte ce degaja sau conțin umiditate (sapa, gresie, dusumele umede, pereți);
- Montarea produsului în încăperi cu umiditatea din aer peste 60% sau umiditatea din sapa peste 2%.
- Menținerea produsului montat în încăperi cu umiditatea din aer peste 60% sau cu umiditatea din sapa peste 2%.
- Montarea produsului în două sau mai multe încăperi fără întrerupere sub usi.
- Efectuarea de lucrări de zidărie, tencuială, gletuire, vopsitorie de orice fel, montare gresie/faianta sau orice reparații importante, în încăperile în care este depozitat produsul sau după montarea lui.

Ca efect al acțiunii apei sau umidității excesive cât și a nerespectării ultimelor trei aliniate de mai sus (sapa, depozitare, lucrări) asupra produsului pot apărea deformări orizontale și/sau verticale ale placilor, umflături pe latime și/sau lungime, mici spații la îmbinarea placilor atât pe latime cât și pe lungime, ridicarea îmbinărilor dintre plăci, etc.

Nerespectarea condițiilor specificate mai sus duce pierderea prezentei garanții.

MANUAL DE INSTALARE A PARDOSELII

Condiții generale

Garanția privind produsele impune și respectarea instrucțiunilor de instalare ale produselor. Parchetul laminat este destinat instalării flotante, în locații interioare uscate.

Stocarea pachetelor atât în interiorul cât și în afara locațiilor de montare trebuie efectuată într-un loc plat și izolat al solului, în locuri uscate, respectând dacă este posibil paletizarea de origine.

Formatted: Font: (Default) Arial, 10 pt

Formatted: Body Text, Widow/Orphan control, Adjust space between Latin and Asian text, Adjust space between Asian text and numbers

1) Starea suportului

Tipurile următoare de suport sunt admise:

- Dale sau șape de ciment cu sau fără încălzire integrate.
 - Șape anhidrite autonivelante cu sau fără încălzire integrată.
- Podele de lemn sau de panouri derivate din lemn (DTU 51.3).

Diferenții suportii de mai sus trebuie să prezinte suprafețe plane verificate cu o riglă de 2 m pusă într-un loc oarecare, ce nu trebuie să aiba diferențe mai mari 5 mm și o riglă de 20 cm, ce nu trebuie să aiba o diferență mai mare 2 mm, între ele și șapa. Dacă se constată diferențe mai mari decât limitele de mai sus, șapa sau suportul pe care se montează produsul trebuie corectată și adusă în limitele respective.

Lucrări de reabilitare.

În toate cazurile, solul trebuie să fie în mod normal curat și uscat, suportul nu trebuie să aiba urcări de umiditate. Umiditatea din șapa trebuie să fie sub 2% ,iar cea din aerul încăperii între 40-60%. Temperatura ,ata în timpul montării cat și după, trebuie să fie între 15-30 grade Celsius. În cazul dusumelelor de lemn umiditatea trebuie să fie sub 10%.

IMPORTANT: În toate cazurile suprafețele pe care se montează produsul, fiind cuprinse aici și pe podelele încălzite, cu excepția podelelor de lemn și de PVC, trebuie acoperite mai întâi cu o folie PE de protecție (celofan) de 0,15-0,2 mm grosime ,care se suprapun la capete 20 cm și se asigură cu scoci.

- după așezarea foliei PE (celofan) de 0.15-0,2 mm, se va monta folie PEE 2-3 mm sau polistiren extrudat 3mm, 5,5mm, 6mm, respectiv izolație specială de 1,5mm ,2mm pentru încălzirea în pardoseala.

2) Pregătirea produsului pentru acclimatizare și montare.

Produsul se va depozita cel puțin 48 ore înainte de montare, pachetele fiind sigilate și izolate de șapa încăperii în care se va monta, menținut la temperatura și hidrometria între + 15 și 30°C și între 40 și 60 % HR tot timpul depozitării, montării și utilizării lui.

Suprafața de montare trebuie să fie aspirată, fără gâlme de tencuială sau alte asemenea obiecte.

3) Punerea în practică

Vă rugăm să verificați fiecare placă înainte și în timpul montării. Orice reclamație de placă defectuoasă neîndeplătită înainte de montare nu va fi luată în calcul de prezenta garanție.

Generalități

Produsul se va monta pe lungimea camerei și/sau spre sensul de intrare în camera a luminii naturală, Este interzisă montarea produsului cu sensul pe latura mică a camerei dacă această latură este mai mică cu peste 20% decât cealaltă latură,

Spațiul periferic de dilatare trebuie să aibă între 8 la 10 mm față de pereți, praguri, țevi, tocuri de usi, etc.

Este obligatoriu să se prevadă praguri de îmbinare în dreptul ușilor.

Lungimea și lățimea maximă într-o singură cameră în care se poate monta produsul este de 10m pe lungime cu 8m pe lățime, în acest caz restul suprafețelor se leagă de aceasta prin profile de trecere.

La capete plăcile tăiate trebuie să aibă minim 20 cm pe lungime și 5cm pe lățime. De asemenea plăcile dintre două rânduri învecinate trebuie să fie decalate minim 30cm.

Pentru orice alte cazuri de montare diferită de cele descrise mai sus trebuie cerut sfatul vânzătorului.

Finisarea

După terminarea montării plăcilor, se verifică spațiile de dilatare dintre ele și pereți sau alte obiecte. Se îndepărtează distanțierele de dilatare și se montează plinta.

UTILIZARE ȘI ÎNTREȚINERE

Precautii

Pe picioarele scaunelor, fotoliilor si ale mobilei trebuie montata pasla pentru protectia parchetului de zgarieturi. Deasemenea parchetul trebuie protejat de accesul persoanelor incaltate care pot avea pietricele sau alte obiecte lipite de lalpa pantofului, ce il pot zgaria.

Produsul trebuie mentinut tot timpul la o temperatura intre 15-30 grade Celsius, umiditate a incaperii intre 40-60%. Deasemenea incaperiile cu parchet montat trebuie ventilate si/sau aerisite cel putin o data la doua zile in cazul locuintelor nou amenajate sau construite (in primul an dupa montarea parchetului), si cel putin o data la 4-5 zile in anii urmatori.

Curatarea

Parchetul laminat este destinat camerelor interioare uscate.

Pentru scoaterea petelor rebele de vopsea, adeziv, etc este posibil sa se utilizeze spirt, acetona sau de produse echivalente. Folosirea acestor produse trebuie sa fie moderate, mai ales la imbinari.

Intretinerea

Intretinerea curenta este realizata cu ajutorul unui aspirator sau a unei mături. In caz de curatenie mai importanta, este recomandata o carpa de sters ușor umezita impregnata cu solutie speciala de sters parchetul. Uscati suprafata curatata cu ajutorul altei carpe. Se poate utiliza deasemenea un mop bine stors, dar cu atentie pentru a nu zgaria parchetul.

MANUAL DE UTILIZARE PENTRU PODELE INCALZITE

Foarte important in cazul podelelor incalzite cu apa sau electrice este eliminarea umiditatii sapei inainte de montarea produsului. Eliminarea umiditatii este obligatorie indiferent de anotimpul in care se monteaza parchetul. In functie si de recomandarile producatorilor sistemului de incalzire si a producatorilor sapei, eliminarea umiditatii se face gradual timp de 3-4 saptamani inainte de a monta parchetul, prin ridicarea si coborarea temperaturii centralei, repetat, pana ce acesta umiditate coboara sub 2%.

Rezistența termică a parchetului laminat permite aplicarea unei temperaturi la nivelul solului de maxim 28 grade Celsius.

PUNEREA IN APLICARE

Incalzirea va fi oprita cu 2 zile inainte de montarea parchetului. Repornirea centralei dupa montarea parchetului se va face progresiv cu 5°C pe zi până la obținerea temperaturii dorite. Rezistența termică a izolatorului plus a parchetului nu trebuie să depășească 0,15 m² KW.

Se recomanda montarea plintei la cateva zile dupa montarea parchetului si pornirea centralei, pentru a verifica dilatarea parchetului la pereti, tocuri de usi, etc. Deasemenea este obligatorie aerisirea si/sau ventilarea incaperilor zilnic in primele 2 luni dupa montarea parchetului si o data la doua zile in urmatoarele luni.

Se recomanda masurarea umiditatii din aer in incaperile respective pentru a preintampina urcarea ei la peste 60%.

Pardoselile de lemn Tarkett, ALSAPAN, Lamine, stratificate prezinta o gama frumoasa de optiuni - de la specii la culori, la latimi de placa și lacuri. Am elaborat un sistem de blocare avansat, închidere în T (T-lock), V Lock Click, ca și materialele cele mai bune din domeniu, pentru a face posibile instalarea promptă și rapidă și utilizarea imediată a pardoselii.

Informații importante - Răspunderea instalatorului/propietarului

Este EXTREM DE IMPORTANT să citiți și să înțelegeți aceste informații integral înainte de a începe, întrucât montarea incorectă poate anula garanțiile. Vă rugăm să ANALIZAȚI toate pardoselile ÎNAINTE de a instala acest material. EXAMINAȚI CU ATENȚIE această marfă pentru a comanda culorii, a finisajului, a calității și a stilului ÎNAINTE de a instala acest material. Parchetul de lemn montat cu defecte vizibile nu este acoperit de garanție, iar producatorul nu își asumă răspunderea pentru nici un cost suportat după instalarea de planșă/planșe cu defecte vizibile. Rețineți - lemnul este un produs natural care poate varia în culoare și granulație și cuprinde proprietăți

naturale care diferă de la o placă la alta sau variații de la eșantion la placă. Rețineți – dacă nu sunteți mulțumit de pardoseală înainte de montare, returnați pur și simplu ambalajele reprezentantului de vânzări pentru o înlocuire completă. Acceptarea sau respingerea materialului trebuie făcute numai pe cantități complete expediate și nu ambalaj cu ambalaj sau placă cu placă.

Unelte și accesorii necesare

1. Ochelari de protecție
2. Ruletă de măsurat
3. Aparat pentru măsurat umiditatea materialelor
4. Unitate de filetare
5. Bară de tragere
6. Ferăstrău (Ferăstrău manual sau ferăstrău electric pentru tăieri înclinate)
7. Material de umplere a lemnului la culoare
8. Mătură sau aspirator
9. Trusă de curățare produs de curățare recomandat pentru pardoseala de lemn sau laminată
10. Substrat recomandat
11. Muluri de tranziție și de zid

PREGĂTIRE

Depozitare și manevrare

Manevrați și descărcați cu atenție. Depozitați într-un loc uscat, asigurându-vă că există cel puțin zece cm de spațiu liber sub ambalajele depozitate pe podele de ciment. Pardoseala nu trebuie livrată până ce clădirea nu a fost asigurată cu ferestre, ușile sunt instalate, iar cimentarea, tencuiala și toate celelalte lucrări „umed” sunt finalizate și uscate. Deși nu este necesară acclimatizarea pardoselii de lemn, se preferă depozitarea ei în mediul în care se anticipează utilizarea ei, înainte de montare.

Condiții de lucru în teren

Ține de răspunderea instalatorului/proprietarului să se asigure că condițiile de lucru în teren și dușumea oarbă a locului sunt acceptabile ambient și structural înainte de montarea oricărei pardoseli din lemn de esență tare – sisteme permanente de aer condiționat și încălzire trebuie să fie instalate și funcționale (locul de montare trebuie să aibă o temperatură ambiantă constantă de 18 – 27°C și umiditate de 30 – 60% timp de 14 zile înainte de și după montare și până la ocupare. Producătorul nu își asumă nici o răspundere pentru erori sau defecte ale pardoselii din lemn rezultate din sau referitoare la condițiile ambiante ale dușumei oarbe, substratului sau locului de instalare.

Condiții pentru dușumeaua oarbă

Toate substraturile trebuie să fie curate, plane, uscate și structural stabile.

- CURAT— Dușumelele oarbe trebuie să fie curate și libere de orice impuritate, compuși de uscare, substanțe de etanșare, lut de tapet, vopsea, ceară, lubrifiant sau alte materiale care ar putea afecta integritatea materialului de pardoseală sau adezivii folosiți pentru a monta pardoseala.
- UNIFORM/PLAT—În limita a 5 mm la 3 m și/sau 3 mm la 2 m. Șlefuiți zonele înalte sau îmbinările. Respectați instrucțiunile producătorului compusului de uniformizare, dar asigurați-vă că compușii de uniformizare sunt USCAȚI complet înainte de a demara montarea. Materialele de uniformizare trebuie să asigure o dușumea oarbă stabilă structural care nu afectează forța de susținere a dispozitivului de fixare.
- USCAT—Verificați și înregistrați conținutul de umezeală al dușumei oarbe folosind test corespunzător de umezeală. Dușumele oarbe din ciment trebuie să fie vechi de cel puțin 30 de zile înainte de a începe testarea. Conținutul de umezeală al dușumei oarbe trebuie să fie mai puțin de 2% măsurat prin metodă CM.
- STRUCTURAL STABIL—Fixați în cuie sau șuruburi orice zone care sunt desprinse sau scârțâie. Neteziți umflarea marginilor după caz. Schimbați orice dușumele oarbe sau substraturi deteriorate de apă, umflăte sau de-laminate. Evitați dușumelele oarbe cu mișcare verticală în exces. Performanța optimă a produselor de acoperire parchet din lemn are loc atunci când mișcarea orizontală sau verticală a dușumei oarbe este mică. Dacă dușumeaua oarbă are mișcare verticală în exces (deviație) înainte de montarea pardoselii, este posibil să o aibă

și după finalizarea instalării pardoselii.

Dușumele oarbe cu încălzire radiantă

NOTĂ: Asigurați-vă în permanență că produsul selectat este recomandat pentru utilizarea de acest fel. Produsele din lemn fabricate din fag și arțar nu sunt recomandate pentru montare peste dușumele oarbe cu încălzire radiantă.

- Sistemul trebuie să fie funcțional și încălzit timp de cel puțin 14 zile înainte de a demara montarea.
- Opriți căldura și lăsați dușumeaua să se răcorească la temperatura camerei 3-4 ore înainte de a începe montarea.
 - ÎNAINTE de demararea montării, asigurați-vă că sistemul de încălzire este proiectat și controlat pentru pardoseli din lemn și că circuitul nu include alte tipuri de pardoseli. Nerespectarea acestei cerințe poate cauza deteriorare și contractare la căldură excesivă.
- După montare, reporniți imediat sistemul de încălzire. Suprafața de parchet finalizată nu trebuie să depășească 27°C pe durata vieții sale utile.
 - Sistemele cu încălzire radiantă generează căldură uscată care poate micșora nivelurile de umiditate internă. Poate fi nevoie de completarea umidității prin umidificatoare pentru a menține nivelurile recomandate (30–60%) și a preveni deteriorarea pardoselii din lemn.
- Pardoseala trebuie să fie lipită peste încălzirea radiantă pentru a diminua contractarea longitudinală. Îndepărtați imediat adezivul în exces.

CERINȚE PENTRU DUȘUMEAUA OARBĂ/SUBSTRAT

Parchetul poate fi montat pe următoarele suprafețe:

- Șapă de beton și ciment
- Plăci de ceramică, material pentru mozaic, plăcuță & marmură
- Dușumea oarbă din lemn
- Foaie de vinil integral lipită, plăci rezistente și linoleum

Dușumele oarbe din beton

Plăcile noi din beton necesită cel puțin 30 de zile de uscare înainte de acoperirea cu o pardoseală din lemn, până cândajung la un conținut de umezeală mai mic de 2%.

Plăci de ceramică, material pentru mozaic, plăcuțe & marmură

Toate substanțele de ceruire și etanșare trebuie îndepărtate cu un curățător adecvat. Plăcile de ceramică și materialul pentru mozaic trebuie lustruite pentru a permite adeziune corectă. Verificați plăcile desprinse prin filetare și re-alipiți. Umpleți liniile de mortar cu un compus de uniformizare ranforsat cu latex din ciment (min. 3mm).

Dușumele oarbe din lemn

Materialele dușumelor oarbe din lemn nu trebuie să depășească 13% conținut de umezeală. Folosiți un umidometru stabil pentru a măsura conținutul de umezeală al ambelor – dușumeaua oarbă și pardoseala din lemn – pentru a identifica conținutul corect de umezeală. Diferența dintre conținutul de umezeală al dușumelei din lemn și alpardoselii din lemn nu trebuie să fie mai mare de 4%.

Foaie de vinil, plăci rezistente și linoleum

Materialele trebuie desfăcute complet și fixate pe dușumeaua oarbă. Nu instalați pe podele lipite peste spațiu.

Instalarea pardoselii

Stabilitatea structurii multistratificate din lemn permite câteva metode de instalare în zonele de locuință – poate fi flotantă sau lipită pe majoritatea dușumelor oarbe, inclusiv din beton. Se recomandă un sistem de instalare flotantă, întrucât oferă o serie amplă de avantaje, permițând montarea rapidă, utilizarea imediată și eliminarea de cheltuieli suplimentare pentru folosirea de adeziv (*Vezi tabelul 1 instalare flotantă vs. prin lipire de mai jos*). În loc să fie lipite de dușumeaua oarbă, plăcile sunt pur și simplu unite și stau pe suprafață, de unde și termenul „flotant”. Pene de fixare sunt plasate în jurul spațiului camerei, pentru a permite un spațiu de extindere. Acesta este apoi acoperit cu borduri pentru a crea o trecere curată între podea și perete. Colecțiile din lemn laminate includ sisteme fără adeziv cu blocare în T 'click and lock', prin care plăcile se închid literalmente laolaltă, aliniindu-se automat pentru a crea un finisaj perfect, nivelat. Dacă se fac greșeli pe durata montării, plăcile pot fi deblocate și îmbinate din nou. Pardoseala flotantă din lemn poate fi instalată pe majoritatea suprafețelor uscate, uniforme și, întrucât fiecare sistem este diferit, adesea sunt disponibile unelte specializate. Pentru a diminua zgomotul pașilor și a proteja împotriva umezelii, un

substrat subțire este situat între pardoseala din lemn și dușumeaua oarbă înainte de montare. Pe de altă parte, prin instalare cu lipire, plăcile de lemn sunt lipite direct pe dușumeaua oarbă. Pe dușumeaua oarbă se distribuie adeziv, folosind o mistrie, iar plăcile sunt amplasate pe adeziv.

Tabel 1. Instalare flotantă vs. prin lipire

| Instalare flotantă | Instalare prin lipire |
|---|--|
| Instalare rapidă, simplă | Durează întrucâtva mai mult – adezivul trebuie aplicat, iar orice exces de adeziv trebuie îndepărtat |
| Forța maximă a îmbinărilor atinsă imediat după asamblare | Îmbinarea devine integral rezistentă doar după uscarea completă a adezivului |
| Parchetul este gata de utilizare imediat | Se poate umbla pe parchet dup (minim) 12 ore și este integral legat după 1-2 zile |
| Greșelile de instalare pot fi corectate imediat | Greșelile de instalare nu pot fi corectate cu ușurință |
| Nu este nevoie de adeziv | Folosirea adezivului este esențială |
| Plăcile deteriorate pot fi schimbate cu ușurință | O placă defectă nu se poate schimba cu ușurință |
| Acces ușor la suprafața pardoselii (permițând reparații posibile și lucrări de întreținere) | Suprafața pardoselii nu este ușor accesibilă |
| Pardoseala se adaptează cu ușurință la modificările de temperatură și umiditate din cameră | Trebuie respectate nivelurile corecte de temperatură și umiditate |
| Demontare rapidă și ușoară | Demontarea rapidă și ușoară nu este posibilă |
| Parchetul poate fi refolosit într-o altă cameră | Parchetul nu poate fi reasamblat |
| Instalarea necesită muluri de trecere | Instalarea nu necesită muluri de trecere |
| Aria max. montată fără muluri (rosturi) de trecere – 240m ² –max. 12x20m | Fără limitare a ariei montate |
| Structură foarte stabilă | Structură întrucâtva mai stabilă |

Recomandări generale de instalare

Plăcile de parchet trebuie deschise chiar imediat înainte de montare, iar toate plăcile din ambalajele deschise trebuie instalate înainte de pauze.

La instalarea de produse cu 1 bandă, pardoseala trebuie montată din câteva cutii simultan pentru a asigura o îmbinare corectă de culoare și nuanță.

Atunci când se poate, alegeți în prealabil și puneți deoparte plăcile care se îmbină cel mai bine cu toate mulurile montate orizontal folosire pentru a asigura un aspect final uniform. Montați aceste plăci adăugând mulurile.

Lemnul este un material viu, ceea ce înseamnă că un parchet flotat se va extinde sau contracta, în pofida concepției multistratificate, în funcție de modificările climatului interior în cursul anului. Prin urmare, trebuie să lăsați un spațiu (spațiu de extindere) de cel puțin 1,5 mm/m lățime de parchet, minim 8-10 mm, între parchet și perete în jurul întregii camere. Acest aspect se aplică și între parchet și praguri, țevi, trepte, coloane, șemineuri, podele de piatră etc.

Atenție la amplasarea în trepte a capetelor plăcilor la cel puțin 50 cm în rânduri adiacente. Aceasta va asigura un aspect general mai favorabil al parchetului.

Dacă ultimul rând de plăci e mai îngust de 5 cm sau dacă peretele nu e drept, primul rând de plăci trebuie tăiat.

DUMNEAVOASTRĂ ȘI INSTALATORUL DVS. AVEȚI OBLIGAȚIA DE A INSPECTA PARDOSEALA ÎNAINTE DE MONTARE. NU NE ASUMĂM NICI O RĂSPUNDERE PENTRU DAUNE, RECLAMAȚII SAU COSTURI, INCLUSIV COSTURI DE MANOPERĂ, ACOLO UNDE S-A INSTALAT PARCHET CU DEFECTE VIZIBILE.

INSTALARE FLOTANTĂ

Înainte de instalarea primului rând, partea protuberantă din profilul de canelură trebuie îndepărtată

Primul rând. Rețineți că plăcile de parchet trebuie să se alinieze de-a lungul camerei, de preferință. Începeți în colțul din stânga cu partea canelurii înspre perete și înaintați spre dreapta. Următoarea placă este înclinată în capătul scurt al plăcii anterioare astfel încât alunecă în locaș. Apăsăți distanțatoarele dintre parchet și perete pentru a crea un spațiu de extindere de 8-10mm.

La capătul rândului, întoarceți ultima placă așa încât să se așeze limbă în limbă. Împingeți scurt și strâns contra peretelui. Marcați în creion locul de tăiat 8-10 mm de la capătul scurt al plăcii anterioare pentru a avea o extindere.

Începeți al doilea rând cu restul din placa tăiată. Puneți placa în loc în canelură fără a o apăsa. Înclinați placa următoare în loc de-a lungul capătului scurt. Apoi împingeți placa până când partea lungă este în loc în canelură. Placa trebuie să alunecă în îmbinarea capătului. Continuați în același fel cu placa următoare până la fixarea rândului.

La fixarea rândului în canelură, apăsați întregul rând simultan pentru a avea îmbinare uniformă și plană.

Un sfat de montare eficientă și rapidă este de a pune noul rând de plăci lângă rândul anterior. Fixați îmbinările capetelor scurte cu orice bucăți rămase de placă, apoi ridicați întregul rând în loc și îndoiiți în jos.

Rândul final: La rândul final, este posibil ca plăcile să nu se potrivească mărimii lățimii. În acest caz, puneți rândul final cu limba înspre perete, peste și margine în margine cu penultima placă. Puneți o bucată liberă de placă deasupra și măsurați spațiul prin trecerea bucății de placă de-a lungul peretelui și marcând în creion locul de tăiat al plăcii finale. Dacă ultimul rând de plăci nu a fost tăiat, limba trebuie tăiată oblic pentru a permite un spațiu de extindere.

Dacă nu e spațiu pentru a îndoii ultima placă, aceasta poate fi împinsă prin alunecare lateral. Pentru aceasta, limba plăcii trebuie uniformizată. Folosiți o dală pentru a îndepărta partea din limbă care se ridică asemenea unui nod de-a lungul vârfului marginii exterioare.

Puneți o picătură mică de adeziv D3 de-a lungul marginii superioare a limbii modificate. Apoi filetați placa înspre lateral cu o bară de tragere. Încheiați prin punerea de distanțatoare în spațiul de extindere dintre parchet și perete. După montarea parchetului, ajustați bordurile și orice lame de îmbinare.

Dacă latura lungă a plăcii ajunge la o țevă: Faceți o gaură cu un diametru cu aprox. 16mm mai mare decât al țevii pentru a crea un spațiu de extindere în jurul țevii. Marcați în creion locul în care trebuie să tăiați. Tăiați bucata care va intra în spatele țevilor, cel mai aproape de perete. Tăiați la un unghi așa cum este indicat în imagine. Dacă țevile se află de-a lungul laturii scurte a podelei, tăiați placa la 90° direct prin găuri.

Filetați placa, lipiți piesa desprinsă în loc, puneți un distanțator înspre perete și acoperiți cu manșoane de țevă.

Tocurile de ușă pot fi scoase și mutate în sus, dar de obicei este mai ușor să fie tăiate. Folosiți o placă desprinsă ca șablon de înălțime și tăiați tocul cu un ferăstrău fin. Împingeți parchetul sub toc. Asigurați-vă că parchetul nu este înțepenit între dușumeaua oarbă și toc.

INSTALARE PRIN LIPIRE

Înainte de instalarea primului rând, partea protuberantă din profilul de canelură trebuie îndepărtată.

Măsurați primul rând de plăci așezându-le fără nici un adeziv.



La capătul rândului, întoarceți ultima placă așa încât să se așeze limbă în limbă. Împingeți ușor spre perete capătul scurt. Cu un creion, marcați locul de tăiat la 8-10mm de la capătul plăcii anterioare, pentru ca placa să intre mai ușor în loc.



Tăiați placa la lungimea corectă cu un ferăstrău manual (de la vârful plăcii) sau un ferăstrău circular (dedesubt).

Apucați rândul de plăci pus. Puneți adeziv pe dușumeaua oarbă acolo unde va fi așezat întregul rând de plăci. Puneți plăcile jos una câte una și fixați-le împotriva peretelui.

Repetăți punctele 2-4, apucați și puneți adeziv. Începeți al doilea rând cu restul din placa tăiată din primele.

Înclinați în loc următoarea placă de-a lungul capătului scurt. Apoi împingeți palca până când latura lungă este în canelură. Nu împingeți placa în adeziv. Continuați în același fel cu următoarea placă până la instalarea întregului rând. Fixați placa în canelură fără a o împinge.

Mergeți înapoi de-a lungul rândului de plăci, împingându-le în dușumeaua oarbă (în adeziv). Continuați ca la 6-8.

De obicei, ultimul rând al plăcilor trebuie să fie tăiat pe lungime. Cu limba sa înspre perete, puneți ultima placă fix peste penultima placă. Puneți o bucată liberă de placă deasupra și măsurați spațiul prin trecerea bucății de placă de-a lungul peretelui și marcând cu un creion locul de tăiat al plăcii finale. Chiar dacă placa nu necesită tăiere pe lungime, partea din limba HDF protuberantă trebuie tăiată (pentru a lăsa podelei spațiu de deplasare). Tăiați și împingeți ultimul rând de plăci.

Dacă nu este loc să se îndoie ultima placă, poate fi împinsă prin alunecare dinspre latură. Pentru aceasta, limba plăcii trebuie uniformizată. Folosiți o unealtă cum este dalta.

Tocurile de ușă pot fi scoase și mutate în sus, dar de obicei este mai ușor să fie tăiate. Folosiți o placă desprinsă ca șablon de înălțime și tăiați tocul cu un ferăstrău fin. Împingeți parchetul sub toc. Vezi și punctul 10.

Puneți adeziv, întindeți ultimul rând de plăci și filetați-le în loc folosind bara de tragere.

GHID GENERAL ÎNTREȚINERE SI ÎNGRIJIRE

Tehnica de finisare folosită pentru pardoseli le transformă în cea mai bună alegere pentru o întreținere fără dificultăți. Pentru a păstra frumusețea integrală a parchetului din lemn laminat lemn masiv stratificat nu trebuie decât să urmați o serie de sugestii foarte simple de protecție. Parchetele din lemn laminat lemn masiv stratificat pot fi curățate în trei etape rapide și ușoare.


Protecția investiției dumneavoastră


Deși lacul parchetului laminat lemn masiv stratificat e mai rezistent la uzură decât majoritatea celorlalte lacuri de pe piață, nu e indestructibil. Cu întreținere preventivă frecventă, veți putea să vă bucurați de frumusețe a parchetului dv. Vreme îndelungată.

Vă recomandăm să:

Măturați sau aspirați regulat pentru a îndepărta de pe podea praful și abrazivi care pot zgâria finisajul.

Ștergeți orice lichid vărsat rapid de pe parchetul dumneavoastră.

 **Gresie Premium**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.gresiepremium.ro | info@gresiepremium.ro
T +4 0372 700 900

 **Profil Expert**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.profilexpert.ro | info@profilexpert.ro
T +4 0372 700 900



Atenție la tocuri și o serie de încălțăminte sportivă, în special dacă sunt uzate sau deteriorate. Notă: În afară de încălțăminte cu tocuri, numai apa și nisipul sunt inamici mai răi ai parchetului din lemn. De fapt, tocurile înalte pot deteriora orice pardoseală, chiar și cimentul.



Puneți carpete în afara și în interiorul intrărilor pentru a preveni adunarea de nisip și murdărie pe podea.

Puneți carpete în fața chiuvetei de bucătărie, a spălătorului de vase și toate dispozitivele de lucru în bucătărie pentru a vă proteja parchetul de accidente în bucătărie cum sunt vasele scăpate și apa, detergentul sau mâncarea scăpate pe jos.

Evitați suporturile de carpete din cauciuc sau alte materiale dense care previn circulația impurităților abrazive și a umezelii.

Puneți suporturi din păslă sub orice mobilă sau picioare de scaun pentru a ușura mișcarea și a evita zgârierea. Mențineți curățenia suporturilor și schimbați dacă se deteriorează.

Protejați parchetul la deplasarea mobilei sau a obiectelor masive. Folosiți o carpetă întoarsă cu o bucată ceva mai mică de placaj deasupra. Puneți mobila deasupra și lăsați să alunece.

Mențineți nivelurile de umiditate între 30 și 60%, pentru propria sănătate, ca și pentru protecția parchetului și a mobilierului din lemn. Lemnul este un material natural care reacționează la variațiile de umiditate relativă atunci când se absoarbe sau eliberează umezeală.

Evitați expunerea parchetului la lumina soarelui și lumină artificială puternică, ce pot duce la schimbarea culorii lemnului. Acesta e un fenomen complet normal și natural. Cu cât este mai deschis la culoare lemnul, cu atât mai pronunțată va fi schimbarea.

Mutați periodic covorele și mobila și folosiți un număr minim de surse de lumină pentru a păstra uniforme schimbările de culoare.

Notă: Schimbarea culorii nu e cauzată de îngălbenirea finisajului; este o schimbare naturală a culorii lemnului.

A se evita:

Nu curățați parchetul cu apă. Aceasta poate deteriora definitiv parchetul din lemn.

Nu puneți niciodată substanță de curățare sau nici un alt lichid direct pe suprafața pardoselii din lemn.

Nu folosiți ceară, detergenți pe bază de ulei sau alți agenți de curățenie domestică pe pardoselile din lemn, întrucât aceste produse pot atenua sau deteriora finisajul; lasă o peliculă uleioasă care poate face parchetul alunecos, întreținerea mai dificilă.

Nu puneți plante în glaste pe pardoselile din lemn, condensul poate deteriora.

Nu măriți sau micșorați temperatura sistemului de încălzire radiantă a dușumelei oarbe cu mai mult e 2,8°C pe zi la pornirea și oprirea sistemului. Temperatura suprafeței din lemn nu trebuie să depășească niciodată 27°C.

Parchetul din lemn sau stratificat sau laminat este ușor de îngrijit. Totuși, în caz de accidente, câteva recomandări utile vă vor ajuta să mențineți frumusețea parchetului dumneavoastră.

| Probleme / Accidente | Soluții la îndemână |
|--|--|
| Alimente, băuturi răcoritoare, alcool etc. | Cu un burete sau material umed, bine stors, ștergeți imediat. Pulverizați agent de curățare pentru dizolvare și ștergeți. |

GRESIE**PREMIUM****PROFIL****EXPERT**

| | |
|--|---|
| Pete lipicioase, rezistente sau închise la culoare | Pulverizați agent de curățare pe material umed și ștergeți. Pentru petele mai rezistente, folosiți oțet alb direct pe pată, lăsați 2-3 minute și frecați puternic. Încă aveți probleme? Îmbibați un material cu puțin diluant sau lichid mai ușor și ștergeți pata. |
| Urme de la încălțăminte, role de cauciuc etc. | Pulverizați agent de curățare pe un material și ștergeți. |
| Grăsimi, ulei, ruj, creion de colorat etc. | Pulverizați agent de curățare pe un material și ștergeți. |
| Gumă de mestecat, ceară de lumânări, urme de creion etc. | Puneți o pungă de plastic cu cuburi de gheață pe suprafață până când zona murdară se întărește și se sfărâmă. Pulverizați agent de curățare pe un material și ștergeți. |
| Cerneală | Îmbibați un material cu puțin diluant sau lichid mai ușor și ștergeți pata. |
| Zgârieturi de suprafață sau arsuri de țigară. | Folosiți trusa de reparații. |
| Zgârieturi adânci, probleme majore | Schimbați placa deteriorată. |

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

În ce camere pot instala pardoseala din lemn laminat lemn masiv stratificata?

Pardoseala din lemn laminat lemn masiv stratificata este potrivită utilizărilor interioare în locuințe – de la holuri prin bucătărie până la dormitoare și camere de zi. În principiu, pardoseala din lemn laminat lemn masiv stratificata este perfectă oriunde în casa dumneavoastră, cu excepția căzilor și a zonelor de duș. Pardoseala din lemn în casa dumneavoastră poate aduce căldură, armonia circulației și frumusețe naturală locuinței, laolaltă cu o calitate excepțională.

Cât durează instalarea pardoselii din lemn?

De obicei, instalarea poate fi finalizată într-o zi, iar parchetul este imediat gata de utilizare.

NOTĂ: Tehnicienii atestați de fabrica noastră și formați corespunzător efectuează instalarea foarte rapid. Consultați personalul din magazin pentru o programare pentru instalare care să se potrivească programului dumneavoastră.

Va trebui să măsoz locul în care urmează să fie montată pardoseala?

Nu. Un instalator vă va măsura locuința și va înainta o sugestie scrisă, fără nici o obligație din partea dumneavoastră.

Cât costă instalarea unei pardoseli din lemn laminat lemn masiv stratificata?

Costul aproximativ va detalia toate cheltuielile cu mâna de lucru și costurile de accesorii (profile de mulură, agenți de curățare pentru parchet etc.).

Ce trebuie să fac pentru a pregăti instalarea pardoselii din lemn laminat lemn masiv stratificata?

Eliminați toate materialele casante, cum sunt vesela, bibelourile din porțelan, piese de colecție etc.

GRESIE
PREMIUM
Gresie Premium
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.gresiepremium.ro | info@gresiepremium.ro
T +4 0372 700 900

PROFIL
EXPERT
Profil Expert
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.profilexpert.ro | info@profilexpert.ro
T +4 0372 700 900

Scoateți orice fire, cum sunt cablurile de alimentare pentru TV, stereo și computere. De obicei, instalatorii mută mobila, dar nu își pot asuma răspunderea pentru nici o deteriorare suportată pe durata acestor acțiuni.

Care este răspunderea mea referitor la montarea pardoselii din lemn (cu sau fără ajutorul instalatorului)?

Vă rugăm, ca verificator ultim, să inspectați culoarea, finisajul, stilul și calitatea corespunzătoare a pardoselii din lemn laminat lemn masiv stratificata ÎNAINTE de instalare. Îndepărtați piesele care ar putea să nu fie acceptabile după instalare.

Ar trebui să cunosc anumite condiții speciale?

Este important ca umezeala și umiditatea să fie controlate în toate mediile interioare, iar acest aspect se aplică în special locuinței dv. Arhitecții recomandă o gamă a umidității între 30 și 60% și temperatură de cel puțin 18°C pentru toate interioarele, pe durata și după instalare. Ține de răspunderea instalatorului/ proprietarului să se asigure că sunt acceptabile condițiile înainte de instalarea pardoselii din lemn. Producătorul nu își asumă nici o problemă cu pardoseala din lemn de esență tare referitoare la sau atribuită condițiilor incorecte ale locului de instalare.

Trebuie să planific direcția de instalare?

Dacă încăperea este aproximativ pătrată, lungimea plăcilor trebuie să fie paralelă cu fluxul de lumină.

Cum se instalează pardoseala din lemn în holuri?

În încăperi lungi, înguste cum sunt holurile, se preferă instalarea pe lungimea camerei.

Peste ce suprafețe poate fi instalată pardoseala din lemn laminat lemn masiv stratificata?

Instalatorii calificați vă vor supune locuința unui proces minuțios de inspecție. Suprafețele cum sunt betonul și pardoseli vechi (cu excepția covoarelor) sunt dușumele oarbe perfecte pentru produsele de înaltă performanță care urmează să fie instalate deasupra. În fiecare caz, dușumeaua oarbă trebuie să fie stabilă, uniformă și uscată și trebuie să respecte cerințele din secțiunea Condiții de mai sus.

Se poate instala pardoseala din lemn laminat lemn masiv stratificata peste dală cu încălzire radiantă?

Nici o problemă. Pardoselile din lemn laminat lemn masiv stratificata se califică pentru instalare peste podele cu încălzire radiantă corect montate. Totuși, aceste podele trebuie să aibă instalate o barieră de umezeală. Sistemul de încălzire nu trebuie să aibă „puncte fierbinți” care depășesc 27°C – este necesară o temperatură constantă de 27°C în toată camera. De asemenea, podelele din fag și arțar nu sunt adecvate instalării peste încălzire radiantă.

Cum se instalează bordurile?

Bordurile de parchet montate după instalarea parchetului au două scopuri foarte importante. Unu, trebuie să ascundă vizual spațiul de extindere (care trebuie să existe între podea și perete) și, doi, reprezintă o trecere bună vizuală și estetică între podea și perete. Nu puneți niciodată borduri prin fixarea lor în cuie direct pe pardoseala montată. Este normal ca pardoseala montată să se miște, astfel că se poate întâmpla care bordurile să se miște odată cu parchetul, iar pardoseala poate fi deteriorată ușor. Pentru a evita aceasta, bordurile trebuie înșurubate sau lipite de perete.

Cum se mențin pardoselile din lemn diferite?



Culorile deschise vor arăta murdăria și vor necesita întreținere mai frecventă decât culorile închise. Lemnul de nuc, lemnul de fag și de cireș sunt netede, de esență tare și vor arăta zgârieturile și scamele mai degrabă decât stejarul. Luați în calcul aceste date la alegerea parchetului (vezi tabelul de încercare Brinell – duritatea speciilor de lemn.



Se poate înlocui placa deteriorată?

ATENȚIE!! Se poate folosi tehnica de mai jos doar pentru unele modele de parchet.

În unele cazuri este necesară demontarea suprafeței montate cu parchet și scoaterea plăcii deteriorate.

SCHIMBAREA PLĂCII DETERIORATE se aplică doar la anumite modele

În caz de deteriorare gravă a parchetului din lemn (zgârieturi sau daune din impactul obiectelor masive sau ascuțite), modul cel mai ușor și cel mai eficient de reparare este schimbarea plăcii deteriorate.

Schimbarea plăcii deteriorate se face astfel: Întâi tăiați placa cu un ferăstrău circular, dar asigurați-vă că reglați adâncimea de tăiere până la max. grosimea pardoselii din lemn (14 mm în acest caz). Apoi, tăiați un „V” din fiecare colț și apoi tăiați de la un capăt scurt la alt capăt scurt pentru a conecta aceste tăieturi în „V”.

Scoateți secțiunea centrală din placă. Pentru a nu deteriora plăcile vecine, folosiți o dală și prelungiți manual tăietura până la marginile plăcilor apropiate.

Scoateți capetele scurte și apoi scoateți laturile lungi conectate cu plăcile vecine.

Aspirați cu grijă tot rumegușul și părți mai mici de lemn pentru a elibera zona și a o pregăti pentru o nouă placă.

Placa nouă de instalat trebuie pregătită întâi. După ce ați verificat mărimea plăcii, tăiați partea inferioară a capetelor scurte și latura lungă, dar atenție să nu deteriorați suprafața superioară și să nu îndepărtați limba plăcii.

Pregătirea straturilor se face cu întindere de adeziv pe o folie laminată subțire sau bucată de furnir, distribuind adeziv pe furnir sub plăcile adiacente și apoi adeziv pe o parte a furnirului care trebuie să fixeze noua placă.

Apoi distribuiți adeziv pe un profil liber al plăcilor vecine și pe limba plăcii.

Montați placa.

Folosiți greutate pentru a o apăsa minim trei ore, pentru ca placa să fie bine fixată – lipită de plăcile adiacente.

Se pot lăcuși din nou pardoselile din lemn?

Doar la unele modele folosind chitul de reparare al producătorului.

Acest tip de reaplicare a finisajului este simplu și economic față de șlefuirea în adâncime. Aveți posibilitatea de a lăcuși din nou toată pardoseala sau doar parte din aceasta. Asigurați-vă că noul nivel de luciu este la fel cu cel original.

Etape de reaplicare a finisajului:

Pardoseala trebuie curățată de orice impuritate și grăsime.

Șlefuiți ușor și uniform suprafața pardoselii cu o bucată de material sintetic pentru a obține un lac uniform fără a deteriora baițul lemnului și pentru a pregăti suprafața pentru aplicarea noului lac.


Aspirați și curățați umed pardoseala pentru a îndepărta praful.

Aplicați grund înainte de aplicarea finisajului, conform recomandărilor producătorului.

Aplicați două straturi de lac.

Se pot lăcuși de mai multe ori pardoselile din lemn laminat lemn masiv stratificat?

Da. Pardoseala dumneavoastră poate fi lăcuită de multe ori. Totuși, dacă așteptați prea mult înainte de a lăcuși din nou, lacul se poate uza de tot, deteriorând lemnul și necesitând șlefuire în profunzime. Frecvența lăcușurilor depinde

 **Gresie Premium**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.gresiepremium.ro | info@gresiepremium.ro
T +4 0372 700 900

 **Profil Expert**
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.profilexpert.ro | info@profilexpert.ro
T +4 0372 700 900



de trafic și întreținere. Consultați-vă instalatorul autorizat pentru a evalua starea pardoselii dumneavoastră și pentru a efectua lucrarea. Vă poate sfătui referitor la tipul de lac pe care îl puteți folosi, timpul necesar de uscare și ușurința aplicațiilor. În funcție de sezonul din an sau starea pardoselii dumneavoastră, se poate să fie preferabil să așteptați înainte de a continua cu proiectul dumneavoastră.

Notă: Rețineți că lacul este folosit pentru protecția pardoselii și nu pentru a întări suprafața.



PLACI CERAMICE


Instructiuni de montaj

Instructiuni de curatare

Instructiuni de intretinere

Conditii de garantie

Placi Ceramice si Lastre Ceramice

 Gresie Premium
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.gresiepremium.ro | info@gresiepremium.ro
T +4 0372 700 900

 Profil Expert
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.profilexpert.ro | info@profilexpert.ro
T +4 0372 700 900

PLANIFICARE

Este de important sa se stabileasca unde sa se foloseasca suprafetele ceramice lustruite si semi-lustruite. Acest tip de material este potrivit pentru medii de locuinte luxoase, bai sau spatii comerciale rafinate, precum si spatii publice sub rezerva unui trafic de picior mediu-joasa. Zone de mare trafic, cum ar fi: intrari principale, sali, etc. vor fi protejate prin covoare sau carpete.

INSTALARE

Operatorul responsabil cu instalarea trebuie ales cu atentie si va avea o cunoastere aprofundata a regulilor de montaj si sa le respecte cu scrupulozitate, este necesar ca acesta sa fie calificat sa instaleze placi ceramice. Cimenturile moderne simple pe baza de ciment sunt foarte bune recomandat in timp ce nu recomandam utilizarea mortarelor epoxidice. Inainte si dupa instalare, meseriasul trebuie sa verifice daca este suficient mortar pentru imbinarea perfecta a placilor lustruite si semi-lustruite cat si corect si profund rostuite. Mai mult, stratul trebuie sa respecte instructiunile date de producatorii de mortar si chit si sa nu depaseasca timpul recomandat de instalare si curatarea programata strict respectata.

Dupa chituire, este important sa eliminati toate urmele de material ramase pe suprafata placilor atunci cand acesta este inca umed.

PRIMA CURATARE

Suprafata trebuie curatata post-instalare pentru a elimina toate rezidurile de material si murdarie inainte de livrati flancul cu gresie si inainte de a o utiliza. Pentru a preveni o suprafata acoperita cu placi ceramice de orice deteriorare, este important sa o curatati folosind o multa apa.

Dupa timpul de uscare a mortarului fixat pe suprafetele placilor, curatati bine folosind un detergent tip FILA DETERDEK sau similar. Utilizati intotdeauna dilutia corecta si recomandata conform etichetei de pe ambalaj si urmati cu atentie instructiunile furnizate de producator.

Grundurile pe baza de epoxi se indeparteaza prin utilizarea FILACR10. Curatati cu atentie inainte de spalare. Egal acoperiti suprafata cu o solutie diluata si curatati cu ajutorul unui mop sau un monobrush echipat cu disc verde tampon (SOFT) pentru suprafete mari. Lasati produsul sa functioneze pentru a cateva minute, apoi clatiti cu multa apa calda curata.

Repetati operatia dupa cum este necesar pana cand toate petele sau reziduurile sunt eliminate.

Dupa instalare si curatare, daca produsul apare defect, contactati distribuitorul si / sau contactati- biroul nostru tehnic.

**CURATAREA PERIODICA**

Pentru a pastra luciul natural tipic lustruit si suprafete semi-lustruite, trebuie sa se efectueze o curatare periodica si intotdeauna sa fie efectuate cu o multa apa calda combinata cu produse FILACLEANER sau alte produse neutre detergent.

NOTA IMPORTANTA

Chiar daca pe unele produse este inscriptiionat "nu este necesara clatirea" este recomandat sa se clateasca dupa

utilizare. Nu utilizati produse prea acide sau prea de baza, abrazive bureti, bureti abrazivi si polish de podele si ceara. Este recomandat sa se utilizeze apa si / sau abur (cu apa decalcifiata) curatatori de podele in combinatie cu detergenti neutri.

Retineti ca produsele noastre sunt stabile si in mod constant verificate. O utilizare corecta si un tratament adecvat vor evita orice deteriorare a materialului.

In plus, produsele noastre sunt constant supuse la teste de rezistenta la pete, astfel cum se prevede in standardele UNI EN.

Conform standardului UNI 11493.2013 Standard, paragraful 5.2.2: "O suprafata acoperita cu pardoseala trebuie inspectata vizual la o temperatura de distanta minima de 1,5 m la nivelul ochilor. Iluminare oblica nu este permis. Efecte de suprafata care in aceste conditii nu ar putea fi detectate, nu trebuie considerate defecte."



Atentie!!! Toate placile ceramice pot fi alunecoase!!! Nu va putea fi acceptata nici o responsabilitate de accidente fata de o alegere inadecvata a suprafetelor, o intretinere si o ingrijire necorespunzatoare a acestora

Unicom Starker isi declina orice responsabilitate pentru daune cauzate de nerespectarea recomandarilor de mai sus sau a instructiunilor de montare, curatare si intretinere.

Calitatea placilor ceramice

Calitatea A/1 este o calitate superioara fara imperfectiuni. Pentru Calitatea A/1 producatorul recomanda rosturi de minim 2 mm.

Calitatea EOL (END OF LINE) – este o calitate superioara fara imperfectiuni si este conforma standardelor de calitate din catalog sectiunea tehnica a produsului.
Pentru aceasta nu se accepta retur in cazul comenzilor externe. Pentru Calitatea A/1 producatorul recomanda rosturi de minim 2 mm.
Modelele si dimensiunile etichetate EOL nu se pot comanda in viitor si sunt disponibile doar in cantitatea ofertata.

Calitatea FUORI PRODUZIONI (OUT OF PRODUCTION) – este o calitate superioara fara imperfectiuni si este conforma standardelor de calitate din catalog sectiunea tehnica a produsului.
Pentru aceasta nu se accepta retur in cazul comenzilor externe. Pentru Calitatea A/1 producatorul recomanda rosturi de minim 2 mm.

Calitatea BULK - este o calitate medie mixta. Acestea sunt ideale pentru proiecte cu buget redus unde se doreste obtinerea unui nivel cat mai ridicat de design. Sunt o buna alegere in detrimentul placilor oferite de furnizori indoielnici la preturi reduse. Placile si cutiile nu au fost sortate, verificate, se vinde AS-IS
"As-is" inseamna ca vanzatorul vinde si cumparatorul cumpara un produs in orice conditie exista si cumparatorul accepta produsul in conditia in care se afla cu toate vicile existente prezente si viitoare, marfa nu are garantie.

Calitatea B/MS/SE este o calitate medie mixta. Acestea sunt ideale pentru proiecte cu buget redus unde se doreste obtinerea unui nivel cat mai ridicat de design. Sunt o buna alegere in detrimentul placilor oferite de furnizori indoielnici la preturi reduse. Placile etichetate **B/MS/SE** pot avea imperfectiuni grafice de suprafata cum ar fi puncte, picaturi sau modificari ale venaturii grafice, diferite de ton sau culoare fata de placile din caloare, imperfectiuni de taiere si ciupituri ale suprafetelor pot fi prezente, modificari ale suprafetelor si liniaritatii acestora, defecte pe partea din spate a placii. Cal **B/MS/SE NU** este conforma standardelor de calitate din catalog sectiunea tehnica a produsului. Pentru calitatea **B/MS/SE**, producatorul acorda o garantie limitata. Se vinde AS-IS.
Conditii de retur pentru **Cal B/MS/SE**: se accepta returul placilor cu defecte pentru cal **B/MS/SE** in maxim 48 h de la livrare in urmatoarele conditii - Daca placile nu pot fi montate sau prezinta defecte majore. Marfa sa fie in ambalaj original fara urme de montaj sau debitate si sa fie livrata la depozitul Gresie Premium din Otopeni. Pentru Calitatea **B/MS/SE** producatorul recomanda rosturi de minim 2-3 mm.

Stock Clearance – marfa provine de la furnizori care au un stoc limitat si doresc sa il vanda rapid pentru a face loc in depozit si nu pot livra cantitati suplimentare. Se vinde AS-IS (asa cum sunt).

Outlet – modele in cantitati limitate din colectii iesite din productie sau care nu mai fac parte din colectiile actuale. Se vinde AS-IS (asa cum sunt)

Verificarea montajului si a calitatii aspectului placilor

Pentru verificarea placilor producatorul recomanda Conform standardului UNI 11493.2013 Standard, paragraful 5.2.2: "O suprafata acoperita cu pardoseala trebuie inspectata vizual la o distanta minima de 1,5 m la nivelul ochilor. Iluminare oblica nu este permisa. Efecte de suprafata care in aceste conditii nu ar putea fi detectate, nu trebuie considerate defecte."

Variatia de tonuri de culoare

Culoarea umbrelor sau nuanțele tuturor placilor variaza intr-o anumita masura, de la o bucata la alta, la fiecare fiecare lot fabricat.

Cel puțin cateva piese din aceeasi lucrare ar trebui sa fie revizuite ori de cate ori este posibil pentru a determina variante de culori acceptabile. Orice intrebari sau nelamuriri legate de selectarea placilor ceramice trebuie sa fie clarificate inainte de montaj si taiere.

V1 = aspect uniform al nuanțelor culorilor

V2 = ușor variat al nuanțelor culorilor
V3 = variație moderată a nuanțelor culorilor
V4 = variație intensă a nuanțelor culorilor

Variația variază în funcție de grafică și designul plăcilor fiind exclusiv o variație în funcție de tema colecției.

Indicele anti-alunecare R 9 – R 13, sistemul de măsurare panta

Ramp Testing for (R) Ratings – DIN51130

Factorii anti-alunecare se referă la rezultatele unei anti-alunecări în conformitate cu standardele prescrise de norma germană DIN 51130 alunecările sunt exprimate printr-un R urmat de un număr de la 9 la 13, unde 9 indică cel mai mic nivel anti-alunecare și 13 cel maxim.

R 9 panta 6-10°, High Risk, Zone uscate

Sali de intrare și scări cu acces direct din exterior; restaurante și cantine, magazine, cabinete și clinici, spitale, școli.

R 10 panta 10-19°, Moderate Risk, Zone care sunt aproape uscate

Bai și dusuri comune, bucătării de la restaurante de mici dimensiuni; garaje și subsoluri

R 11 panta 19-27°, Low Risk, zone ocazional ude

Spații de producție de alimente, bucătării de la restaurante de dimensiuni medii, zone de lucru foarte murdare cu apă și noroi, ateliere, spalatorii, hangare.

R 12 panta 27-35°, Low Risk, zone comerciale ude

Spații în care sunt procesate alimente cu conținut ridicat de grăsimi, cum ar fi produsele lactate și subprodusele acestora, uleiurile și carnea tăiată; bucătării în care se prelucrează alimente cu conținut ridicat de grăsimi, cum ar fi produsele lactate și produsele secundare, uleiurile și carnea tăiată; bucătării demari dimensiuni.

R 13 panta 35°, Low Risk, zone permanent ude

Zone în care există cantități semnificative de grăsimi sau unsori; spații de procesare a hranei.

German National Standard test method; DIN51130

Rezistența la alunecare pentru zonele în care oamenii merg cu picioarele goale este împărțită în categorii de la A, B, C.

A – zone uscate în care oamenii se plimba desculți și vestiare.

B – dusuri, bai, zone care înconjoară de piscine, piscină pentru copii, fundul bazinelor superficiale.

C – zona de trecere în piscină, suprafețe înclinate ale bazinelor de înot jacuzzi's, gym showers

R-Value (Shod Foot) Pendulum Test Value (PTV)

R9 11-18



| | |
|-----|-------|
| R10 | 18-34 |
| R11 | 34-51 |
| R12 | 51-70 |
| R13 | 70+ |

ABC-Value (Bare Foot)

| | |
|---|-------|
| A | 21-31 |
| B | 32-42 |
| C | 45+ |

! De mentionat faptul ca indicele de alunecare al cazilor de baie este R10 (info: Kaldawei – Germania)

Rezistenta la abraziune/tocire/frecare

PEI I – Zone cu trafic scazut

PEI II – Zone expuse la trafic mediu

PEI III – Zone expuse la trafic mediu-trafic intens

PEI IV - Zone expuse la trafic trafic intens

PEI V - Zone expuse la trafic trafic foarte intens

Materiale recomandate pentru instalare

La receptia placilor ceramice si inainte de a fi montate, este importanta verificarea umbrei, dimensiunile de lucru si alegerea materialului, deoarece cerintele privind placile montate nu pot fi acceptate daca defectele lor sunt vizibile inainte de a fi montate.

Pentru a obtine cele mai bune rezultate vizuale pentru produsele cu coeficient de umbrire $\geq V2$, folositi placi ceramice din mai multe cutii diferite pentru a obtine cea mai buna combinatie posibila.

Pentru produsele din fibre, precum si pentru pietre naturale, venele din placi trebuie aranjate pentru a obtine cel mai bun efect estetic si cromatic.

Montarea placilor ceramice poate fi efectuata folosind adezivi specifici care ofera performante ridicate pentru gresie din portelan. Adezivul este foarte recomandat deoarece ofera o etansare mai mare, in special pe dimensiuni mari (mai mari de 45 X 45).

Va rugam sa retineti ca, stratul suport trebuie sa fie stabil, uscat si matur, nu mat, si nu prea fierbinte. Urmati instructiunile producatorilor de materiale pentru stabilizarea stratului suport si pentru adezivii specifici utilizati.

Adezivii pe baza de ciment trebuie aplicati la temperatura ambianta 20-25°C si, in general, intre + 5°C-30/35°C, evitati montajul in exterior in zonele direct expuse la razele soarelui in zilele calde.

Adezivii cei mai potriviti pentru montarea gresiei din portelan pot fi identificati in conformitate cu standardul european actual EN12004.

Gresie Premium
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.gresiepremium.ro | info@gresiepremium.ro
T +4 0372 700 900



Profil Expert
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.profilexpert.ro | info@profilexpert.ro
T +4 0372 700 900

Atunci când se efectuează montajul, nu marcați suprafața plăcilor ceramice cu creioane (grafit) sau cu pixuri/markere permanente/etc, mai ales în cazul plăcilor ceramice lustruite/polish-ate. Deși produsele sunt fabricate din materiale rezistente, ele pot fi modelate, tăiate, (pentru a obține plinte, profile de treaptă, platforme de scări, etc.) sau gaurite pentru a instala obiecte sanitare, instalații, folosind scule de diamant specifice și echipamente pentru gresie portelanată.

Adezivi de lipire standard EN12004

Cei mai potriviți adezivi pentru instalarea plăcilor ceramice portelanate pot fi identificați după cum urmează:

- ADEZIVI CLASA C2TE ÎN CONFORMITATE CU EN 12004
- ADEZIVI CLASA C2F ÎN CONFORMITATE CU EN 12004 pentru instalări rapide (de exemplu, în cazul temperaturilor scăzute)
- ADEZIVI CLASA C2TE ÎN CONFORMITATE CU EN 12004 pentru instalarea pe podele încălzite folosind plăci de dimensiuni mici (30x30)
- ADEZIVI CLASA S1 CONFORM EN12004 pentru instalarea pe podele încălzite folosind plăci de dimensiuni mari (45x45, 30x60, 60x60)
- ADEZIVI CLASA S1 conform EN 12004 pentru instalări pe podele existente

Verificați instrucțiunile și caracteristicile de la producătorul adezivului dvs.

Rosturi

- Pentru instalarea, finisarea montajului plăcilor ceramice este recomandat un chit de umplere rosturi pe baza de ciment sau folosirea unui chit de rosturi de ultima generație.
- Pentru plăcile rectificată producătorul recomandă un rost de umplere cu chit de minim 2 mm când este utilizată o singură dimensiune de plăci și 3-4 mm rost de umplere cu chit când sunt utilizate modele de instare cu mai multe dimensiuni
- Pentru plăcile ceramice cu aspect natural producătorul recomandă un rost de umplere cu chit de minim 4 mm

Instalarea produselor la sol, cu rosturi închise necesită toată atenția instalatorului, cu referire în special la nivelul planului de pozare și la continuitatea rosturilor.
Pentru rezultate optime de instalare, producătorii recomandă menținerea unui rost de cel puțin 2 mm pentru plăcări cu aceeași dimensiune de placă și 4 mm pentru plăcări în cu mai multe dimensiuni de plăci pentru formarea unui pattern.

Pentru realizarea unui pattern multisize este necesar să specificați expres acest lucru pentru a verifica împreună cu producătorul dacă plăcile sunt calibrate pentru pattern.

Montarea fără rost de dilatație, în special în cazul produselor de dimensiuni mari deasemeni nu este recomandată instalarea fără rost a plăcilor (conform aliniat precedent minim 2 mm) de către toți producătorii importanți de adezivi din următoarele motive:

- dificultate în a rezista la posibile mișcări structurale din cauza lipsei articulației;
 - comportament diferit de contractare/expandare, în cazul unei excursii termice mari;
 - dificultatea de a obține o chituire eficientă și de lungă durată.
- Nu se recomandă placarea cu rosturi închise și nu este responsabilă dacă se utilizează această metodă.
Nu se recomandă un rost mai mic de minim 2 mm la placarea cu plăci cu margine rectificată.

ATENȚIE !!!

Nu lăsați adezivii sau chiturile folosite pentru instalare să se usuce pe suprafața plăcilor, nu folosiți sisteme abrazive de curățare a eventualelor zone murdare.

Curățați în permanență plăcile în timpul montajului cu apă curată.

Nu aruncați și nu manipulați plăcile ceramice fără protecția corespunzătoare deoarece va puteți accidenta.



**Nu ridicati cutiile fara sa va asigurati ca aceasta operatie va poate dauna sanataii.
Luati toate masurile de precautie cand manipulati, montati sau verificati placile.**

Manual de INSTALARE

Sfaturi de utilizare, curățare și întreținere

Sfaturi pentru instalare și îngrijire

NERESPECTAREA ACESTOR INSTRUCȚIUNI ATRAGE

ANULAREA GARANTIEI OFERITE DE CATRE PRODUCATORI

O podea este un sistem format din diverse elemente. Pentru a asigura o instalare satisfăcătoare, șapa trebuie realizată și montarea materialului ceramic să fie efectuată în conformitate cu regulile comerțului. Ca referință, vă recomandăm să consultați standardul UNI 11493 care stabilește regulile de instalare a pardoselilor și pereților interioare și exterioare.

Verificarea și pregătirea suportului sunt primii pași către montarea corectă; asigurați-vă că suportul este perfect plat, că nu există crăpături, că este curat și că a fost îndepărtat orice praf și/sau substanțe uleioase. O altă verificare esențială este aceea că asupra materialului de montat: înainte de instalare, montatorul responsabil cu pozarea, care „vede” efectiv plăcile și deține expertiza necesară pentru a le „manipula” trebuie să se asigure că articolul corespunde alegerii dvs. termenii de culoare și dimensiune; trebuie să verifice tonul, calibrul și gradul de calitate și să se asigure că nu există defecte vizibile. Astfel de defecțiuni trebuie raportate imediat cumpărătorului și inginerului de proiect. Această verificare trebuie efectuată întotdeauna. După instalare, materialul este considerat a fi acceptat și nu poate fi depusă nicio reclamație.

Gresie Premium
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.gresiepremium.ro | info@gresiepremium.ro
T +4 0372 700 900



Profil Expert
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.profilexpert.ro | info@profilexpert.ro
T +4 0372 700 900

Pot exista cazuri în care substratul într-o pardoseală existentă; acest caz necesită, de asemenea, efectuarea unor verificări preliminare înainte de instalare, astfel încât să se garanteze că lucrările sunt efectuate în conformitate cu regulile meseriei. În primul rând, asigurați-vă că podeaua existentă este perfect și ferm atașată de substratul de bază și că nu există crăpături; curățați bine pentru a îndepărta grăsimea, reziduurile de ceară sau produse cu săpun care s-ar putea fi lipit de suprafață. Această sesiune de curățare trebuie efectuată folosind o soluție de apă și sodă caustică, sau folosind detergenți puternic alcalini recuperabili pe piață. Dacă condițiile pardoselii existente nu sunt satisfăcătoare, plăcile dislocate trebuie îndepărtate. Completați fisurile cu produse special concepute pentru acest scop și golurile cu ciment cu priză rapidă care trebuie astfel nivelate corespunzător. Înainte de a utiliza un grund, consultați cumpărătorul și inginerul de proiect.

Adezivi recomandați

Alegerea adezivului potrivit este importantă pentru o bună instalare. Este esențial să folosești adezivi de calitate superioară, special realizați pentru montarea materialelor ceramice. Recomandăm utilizarea adezivilor de clasă C2 E sau superioare – standardul EN 12004. Pentru faianța, recomandăm adezivi Clasa C2 TE - EN 12004 care sunt rezistenți la alunecare. Pentru plăcile mari ale Proiectului Evolution recomandăm adezivi Clasa C2 E S1 sau S2 - EN 12004. În cazul instalării la temperaturi scăzute sau dacă trebuie să folosiți pardoseala sau peretele ceramic într-un timp scurt, vă recomandăm utilizarea adezivilor C2 F – EN 12004. Atenție: utilizarea mortarului convențional pe baza de ciment nu garantează suficiența aderența și rezistența în timp. Prin urmare, utilizarea sa nu este recomandată. În cazul unor aplicații speciale, contactați direct producătorul adezivului.

Rosturi de dilatare

Toate operațiunile de placare cu gresie necesită utilizarea rosturilor de dilatare care să ofere elasticitatea potrivită și să prevină stresul, care în cele din urmă ar putea provoca deteriorarea pardoselii cu gresie. Rosturile de dilatare pot fi prevăzute în timpul instalării sau pot fi prefabricate. În orice caz, lățimea lor variază în general între 5 și 12 mm. Disponibilitatea îmbinărilor trebuie stabilită în timpul etapei de proiectare de către inginerul de proiect sau conducătorul de șantier pentru a acoperi o suprafață pătrată sau dreptunghiulară cu un raport între laturi sub 1,5. În funcție de destinația, dimensiunile sunt: - pereti si pardoseli interioari, m: 5 x 5 sau 6 x 4; - pereti exteriori si fatade, m: 3 x 3 o 4 x 2, 5. Pentru mai multe informatii despre asigurarea si amenajarea rosturilor, consultati standardul.

Întindere adeziv și instalare

Adezivul trebuie împrăștiat cu ajutorul unei mistrie crestate pentru a asigura un strat uniform de adeziv. Asigurați-vă că partea din spate a plăcii este întinsă în întregime cu adeziv (acest lucru va asigura aderența perfectă și montarea corectă a podelei). Atunci când este prevăzut de standardul UNI, am recomandăm împrăștierea dublă, în special pentru plăci cu laturi mai lungi de 60 cm. Întindeți adeziv pe secțiuni mici ale șapei (maximum 1 metru pătrat) pentru a preveni formarea unei pelicule pe adeziv, care ar compromite aderența; dacă se formează o peliculă, periați din nou mistria peste adeziv. Luați plăci din mai multe cutii pentru a obține un efect aleatoriu și pentru a preveni „coridoare” sau zone care nu sunt atractive pentru a privi; acest lucru devine necesar la instalarea plăcilor de valoare maximă (V). Aplicați o presiune ușoară asupra plăcii pentru a asigura o aderență perfectă a feței din spate a plăcii. Puteți folosi un ciocan de

cauciuc pentru a bate suprafața plăcii (acordați atenție când utilizați un ciocan pe suprafețe albe sau de culoare deschisă. Învelișul de cauciuc al ciocanului poate fi negru și poate lăsa urme care nu sunt ușor de îndepărtat. Dacă instalați gresie de culoare deschisă, se recomandă învelirea capului ciocanului cu hartie gumată). Folosiți distanțiere pentru obținerea rosturilor care se potrivesc cel mai bine tipului de produs ales și destinației (de exemplu, pentru plăci elegante rosturile trebuie să fie de 2/3 mm, iar pentru plăci rustice rustice de 3 mm sau mai mult). Se recomandă o îmbinare de minim 2 mm pentru a evita instalarea fără îmbinări. Când instalați dimensiuni de scândură sau dreptunghiulare pentru a forma modele de pereți de cărămidă, se recomandă să compensați plăcile cu cel mult o treime din lungimea lor mai mare. În jurul camerei și în jurul stâlpilor, coloanelor și elementelor înălțate, acordați o atenție deosebită atunci când efectuați tăieturi în unghi drept: se recomandă mai întâi să tăiați o gaură rotundă (lângă colțul tăieturii - folosind un mic disc de tăiere F oragres) și apoi conectați prin tăieturi liniare. Acest lucru va reduce stresul asupra colțurilor plăcii tăiate. Pentru orice tip de lucrare la faianța (taiere, despicare, gaurire), folosiți întotdeauna unelte și instrumente special realizate pentru gresie portelanată.

Instalare sistem uscat

Pavajele exterioare instalate dezlipite deasupra nivelului solului sunt supuse acțiunii vântului, cu riscul, în unele cazuri, de a deveni aerourzite. Producătorul recomandă să se solicite asistența unui profesionist calificat pentru a verifica adecvarea sistemului de instalare deasupra solului adoptat, în conformitate cu legile și reglementările locale și cu condițiile de utilizare. Nerespectarea acestui lucru poate duce la vătămări grave sau daune materiale. O placă ceramică instalată pe un sistem de piedestal înălțat se poate fractura la impact dacă un obiect greu este scăpat pe ea de la înălțime, cu riscul de rănire pentru oricine stă sau merge pe o astfel de placă. Nerespectarea instrucțiunilor producătorului pentru instalarea plăcilor pe sisteme de piedestal ridicat poate duce la vătămări grave. Pentru mai multe informații și recomandări privind sistemele de instalare va rugăm să consultați site-ul nostru web sau catalogul de parcele.

Instrucțiuni pentru ingineri de proiect și clienți

Dacă aplicarea plăcilor de 20 - 30 mm prevede produsul ceramic utilizat în instalații structurale, inginerul de proiect și/sau clientul trebuie să evalueze cu atenție cerințele proiectului în ceea ce privește specificațiile tehnice ale plăcilor. Pentru a preveni riscul de deteriorare sau rănire, producătorul recomandă: - În ceea ce privește instalarea unei podele înălțate, o placă ceramică se poate fractura la impact dacă un obiect greu cade peste ea de la orice înălțime semnificativă. Prin urmare, producătorul recomandă să verificați utilizarea specifică prevăzută înainte de a începe instalarea și să urmați tabelul pentru instalarea ridicată furnizat mai jos. În anumite condiții, armătura trebuie aplicată pe spatele plăcilor (plasă dublă din fibră de sticlă) furnizate și aplicate de producător; - Cu referire la orice sistem de instalare uscată a pardoselilor deasupra nivelului solului, producătorul recomandă să se respecte reglementările locale și condițiile de utilizare în ceea ce privește sarcina vântului, încărcătura, evenimente seismice etc. - Nerespectarea acestor recomandări poate duce la utilizarea necorespunzătoare a produsului și ar putea cauza daune sau vătămări grave.

DE REȚINUT

SUGESTII DE FUNERE

Succesul unei podele din gresie portelanata se datoreaza caracteristicilor tehnice si estetice ale materialelor precum si unei combinatii de elemente (pat, strat de legare, rosturi de dilatare etc.) care formeaza un sistem real. Operațiunile de așezare, efectuate în succesiunea corectă, sunt și ele la fel de importante ca și alegerea plăcilor. Când alegeți cel mai potrivit adeziv și metoda de aplicare, consultați instrucțiunile producătorului. Cu toate acestea, proiectanții trebuie să stabilească modul corect de aplicare a plăcilor în funcție de structură și de utilizarea prevăzută a podelei. Proiectarea tuturor suprafețelor cu gresie ar trebui să fie încredințată unui proiectant expert, care trebuie să calculeze dimensiunile suportului, straturile pe bază de ciment, stratul de așternut, căderile și întregul sistem de pozare, ținând cont de structură, utilizarea prevăzută a spațiilor, sarcinile preconizate și solicitările mecanice, termice, fizice și chimice care vor afecta suprafața plăcilor.

Proiectantul trebuie, de asemenea, să determine în specificația de pozare fiecare detaliu al șantierului, inclusiv tipul și metoda de așezare, materialele, dimensiunea particulelor, proporțiile de amestecare, dimensiunea rosturilor, locația rosturilor structurale, de dilatare și perimetrare etc.

OPERAȚIUNI DE POZARE

1. Alegeți cu atenție cerințele estetice și tehnice ale plăcilor (în raport cu stilul și destinația de utilizare a spațiilor), formatele de plăci care urmează să fie utilizate, schema de așezare, precum și lățimea și culoarea rosturilor.

Așezarea de la margine la margine fără îmbinări este puternic descurajată, într-adevăr nu este posibilă pentru aplicații exterioare. În cazul așezării modulare de diferite formate, permiteți următoarele lățimi de îmbinare:

2 mm "1/16 pentru produse rectificat;

4 sau 5 mm "3/16 sau "3/16 pentru produse NE-rectificate.

3. Notificare la momentul comenzii: specificați întotdeauna dacă materialul solicitat este destinat pozării multiformate pentru a permite biroului nostru de vânzări să trimită clientului material cu gabarit și colorat potrivite.

4. Placile din gresie pot fi așezate cu mortar tradițional sau cu adeziv.

5. Efectuați pozarea la standard profesional, urmând instrucțiunile proiectantului, managerului de șantier și caietul de sarcini de pozare.

6. Pentru o gestionare optimă a șantierului, este esențial să acordați o atenție deosebită timpilor de lucru a materialelor utilizate și să urmați instrucțiunile producătorului.

7. Verificați materialele înainte de a fi așezate. Revendicările privind materialele deja instalate nu vor fi acceptate.

8. Așezați câteva bucăți de produs (cel puțin 3 mp) pentru a verifica efectul general. Așezați materialul luând-o din mai multe cutii și verificați cu atenție acuratețea dimensiunilor, nuanța și sortarea materialului.

9. Nivelul înalt de vitrificare aparținând plăcilor are toleranțe de calibru modeste, de aceea în aranjare este recomandabil să se lase cel puțin 3 mm linie de chit între fiecare plăci.

10. Nu marcați partea superioară cu creioane sau pixuri.

11. Așteptați 48/72 de ore înainte de a merge pe podea. Un produs bun așezat într-un mod prost nu va da rezultate estetice bune.

12. La așezare, se recomandă să nu eșalonați benzile cu mai mult de 25% din lungime.

GHID PENTRU POZAREA MATERIALELOR RECTIFICATE

Instalarea produselor sol, cu rosturi închise necesită toată atenția instalatorului, cu referire în special la nivelul planului de pozare și la continuitatea rosturilor.

Pentru rezultate optime de instalare, recomandă menținerea unei îmbinări de cel puțin 2 mm pentru instalațiile cu un singur format și combinarea formatelor mixte.

Nicio fixare a îmbinărilor, în special în cazul produselor de dimensiuni mari, nu este recomandată cu fermitate de către toți producătorii majori de adezivi din următoarele motive:

- dificultate în a rezista la posibile mișcări structurale din cauza lipsei articulației;
- comportament diferit de contractare/expansare, în cazul unei excursii termice mari;
- dificultate în a obține o chituire eficientă și de lungă durată.

Nu se recomandă placarea cu rosturi închise și nu este responsabil dacă se utilizează această metodă.

Se recomandă o îmbinare de minim 2 mm la placarea cu gresie cu margine rectificată.

CHITUIREA

1. Dacă nu se folosește chitul de ciment și nisip, este indicat să se folosească chit cu aceleași nuanțe de culoare (este de preferat să nu se folosească chit închis precum chitul negru, albastru, roșu pe materiale de culoare deschisă).

2. Umpleți rosturile cu chit numai atunci când podeaua poate fi călcată în siguranță, după ce mai întâi ați îndepărtat toate tipurile de reziduuri din rosturi.

3. Efectuați chituierea la standard profesional, urmând instrucțiunile proiectantului, managerului de șantier și caietul de sarcini de pozare.

4. Chituiți o dată suprafețele mici (4/5 mp) și îndepărtați cantitățile excedentare cu bureți sau cârpe umede (numai cu apă curată) sau folosiți mașini adecvate pentru îndepărtarea excesului de chit.

5. Chituri pe bază de ciment fără aditivi: la sfârșitul zilei, curățați reziduurile de chit cu un burete ușor umed. Dacă nu se indică altfel de către producător, curățarea „după pozare” dacă pardoseala trebuie efectuată după 4-5 zile (pentru a permite întărirea necesară a chitului, în rosturi), prin umezirea rosturilor cu apă, apoi folosind detergenți pe bază de acid adecvați. Nu așteptați prea mult înainte de a efectua această curățare: după două săptămâni devine deja prea laborioasă. Nu faceți curățare „după așezare” dacă temperatura plăcilor este ridicată: vara, faceți-o în orele răcoroase ale zilei.

6. Chiturile epoxidice și chiturile care conțin aditivi (cu latex etc.) urmează cu atenție instrucțiunile producătorului, deoarece întărirea rapidă a acestor chituri poate necesita o clădire foarte laborioasă, mai ales dacă plăcile au o suprafață rugoasă, antiderapantă sau structurată.

CURĂȚARE-PROTECȚIE ȘI ÎNGRIJIREA DE RUTINA A PLACEI PORCELANATE

Prima curățare după montarea plăcilor va influența curățarea suprafeței pe toată durata de viață.

Pardoselile și instalațiile de perete bine planificate și așezate corect reprezintă suprafețe foarte rezistente.

Sunt totuși necesare măsuri de precauție de bun simț, precum și o bună cunoaștere tehnică a materialelor.

CURĂȚARE DUPĂ ASUSARE

Curățarea după pozare este o fază extrem de importantă de care depind toate aplicațiile viitoare și întreținerea pardoselii.

Cu o curățare pe bază de acid după montarea podelei este posibilă îndepărtarea murdăriei obișnuite care se găsesc pe șantier: ciment, lipici, pete de vopsea...

Merită să știți că mai mult de 90% din revendicări se datorează unei curățări necorespunzătoare după aplicarea cu detergent de bază acidă. Uneori chiar lipsește această fază.

Înainte de a curăța o pardoseală instalată cu un produs pe bază de acid, se recomandă insistent să turnați apă pe suprafață pentru a umezi rostul de chit și a proteja

acestea din acțiunea corozivă a acidului. În caz contrar, se poate întâmpla ca soluția acidă inclusă în produsul de curățare să erodeze chitul.

În cazul în care prima curățare se face după ce a fost folosită podeaua, este necesar să se îndepărteze murdăria care s-ar putea găsi pe podea folosind un produs pe bază de alcalin, iar apoi să se procedeze cu curățarea ulterioară așezării. După acest proces este necesar să turnați abundent apă pe podea și, ca pas final, să îndepărtați cât mai multă apă murdară.

Curățarea după pozare trebuie făcută odată ce chitul din rosturi este complet uscat (48 până la 72 de ore), urmând în mod corespunzător indicațiile producătorului produsului de curățare utilizat.

Curățarea după așezarea realizată cu produse pe bază de acid trebuie făcută o singură dată și are avantajul de a menține o uniformitate în tonul de culoare a întregului pardoseală.

INTRETINERE DE RUTINA

Vă recomandăm să utilizați detergent neutru obișnuit diluat în apă. Evitați folosirea de produse acide sau alcaline, ceară și/sau impregnanti.

În timpul curățării obișnuite, se recomandă să folosiți cât mai puțin obiecte extrem de abrazive (cum ar fi curele și bureții din fier sau oțel).

Această recomandare trebuie respectată cu rigurozitate în cazul plăcilor cu finisare lucioasă a suprafeței deoarece acestea sunt mai susceptibile la riscul de zgârieturi, zgârieturi și pierderi de strălucire etc.

În cazul în care există murdărie puternică sau suprafețe deosebit de texturate, utilizați un detergent alcalin și clătiți după spălare. Pentru suprafețe mari se recomandă folosirea unei mașini de spălat pardoseli. În timpul procedurilor de curățare de zi cu zi, este necesar să ne amintim că anumite tipuri de murdărie (praf, nisip) măresc efectul abraziv al traficului pietonal. Prin urmare, vă recomandăm să evitați introducerea acestui tip de murdărie, care intră din exterior, prin plasarea unui covoraș la

Intrare.

INTRETINERE EXTRAORDINARĂ

În cazul murdăriei rezistente la curățarea obișnuită, utilizați un detergent adecvat pentru acel anumit tip de murdărie.

PLACIE METALIZATE SI PERETI

Pentru curățarea și întreținerea plăcilor cu suprafață cu efect metalic irizat este strict recomandat să nu folosiți detergenți acizi sau alcalini.

Vă rugăm să utilizați exclusiv produse cu PH neutru.

În orice caz, vă rugăm să testați în prealabil fiecare produs de curățare, dacă este posibil pe o bucată de material neașezat și să evitați să lăsați detergentul pe gresie mai mult de 10-15 minute. Clătiți întotdeauna abundent cu apă după curățare.

RECOMANDĂRI

Nu în ultimul rând, vă rugăm să nu uitați să nu folosiți niciodată produse pentru îndepărtarea petelor, cum ar fi produse antirugină sau spray-uri, deoarece acestea conțin acid fluorhidric: acest lucru ar provoca daune ireparabile, deoarece nicio gresie din lume, indiferent dacă este produsă de noi sau de alții, nu rezistă. acest acid.

Următoarele sunt cele mai potrivite produse de curățare pentru diferitele tipuri de murdărie.

AVERTIZARE

Caracteristicile de curățare ale materialelor pot varia semnificativ în funcție de metoda de pozare, condițiile de utilizare, tipul de suprafață și mediu.

În general, cu cât caracteristicile antiderapante ale plăcilor sunt mai mari, cu atât sunt mai dificil de curățat.

Operatorul de întreținere și curățare trebuie întotdeauna să testeze empiric în prealabil fiecare metodă de curățare (dacă este posibil pe o bucată de material neașezată).

În cazul utilizării deosebit de intense, așezării incorecte sau curățării necorespunzătoare, producătorii își declină orice responsabilitate pentru

eficacitatea operațiunilor de curățare și întreținere.

Producătorii nu pot fi făcuți în niciun caz răspunzători pentru evenimente, daune sau defecte cauzate de așezare incorectă, curățare și întreținere neglijentă sau folosirea de materiale și adevizi nepotriviți.

Informațiile din acest paragraf sunt pur orientative. Pentru informații mai specifice, vă rugăm să consultați documentația adecvată disponibilă pe cataloagele și site-urile web ale principalilor producători de produse de curățare, cum ar fi de exemplu

BONASYSTEMS www.bonasytemsitalia.it

FABER CHIMICA S.r.l. www.faberchimica.com

FILA Industria Chimica S.p.A. www.filachim.com



MAPEI S.p.A. www.mapei.it

PERISCOPIO s.r.l. www.periscopiosoluzioni.com

KERAKOLL S.p.A. www.kerakollgroup.com

TRATAMENTUL PRODUSELOR SLEFUITE SI LUSTRUITE

Lustruirea și punerea sunt procese care prevăd îndepărtarea și lustruirea părții superficiale a glazurii sau a corpului plăcii.

În toate plăcile vitrate disponibile pe piață, acest proces, chiar și cu materiale vitroase sau cu absorbție foarte scăzută, poate implica deschiderea microporozității superficiale care, în contact cu un anumit tip de murdărie, poate fi greu de curățat sau poate prezenta cu greu halouri. amovibil.

Producătorii recomandă, după spălarea după întindere, care trebuie făcută cu un detergent acid precum Deterdek, să se efectueze o protecție antipetă cu produse certificate, pentru a preveni ca materialul să poată absorbi petele, menținând neschimbate caracteristicile estetice și tehnice ale glazurii de porțelan.

Vă reamintim că orice tratament de către producător înainte de lustruire, va fi îndepărtat complet prin spălare la bază acidă care trebuie făcută după așezare și, prin urmare, nu se poate acorda niciun efect anti pete.

Nota: Informatiile din acest material pot contine erori

Va rugam sa transmiteti un mail la vanzari@gresiepremium.ro pentru orice nelamurire

Preturile afisate pe siteuri pot contine erori si nu sunt contractuale!!!

Gresie Premium
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.gresiepremium.ro | info@gresiepremium.ro
T +4 0372 700 900



Profil Expert
Str Grivita 19K, Otopeni, RO 075100
www.profilexpert.ro | info@profilexpert.ro
T +4 0372 700 900